

**Közbeszerzési dokumentumok**

Kbt.98. §(2) c.) szerinti eljáráshoz

MedWorks szoftver karbantartási szolgáltatási szerződés

**AJÁNLATKÉRŐ:**

Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített Kórházak



**Szerződéses feltételek****SZERZŐDÉSTERVEZET****SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

*a MedWorkS integrált egészségügyi informatikai rendszer jogszabálykövetésére, frissítésére, egyedi fejlesztésére és karbantartására*

amely létrejött egyrészről a

**Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített Kórházak**

Székhely: 1125 Budapest, Diós árok 1-3.

Adószám: 15490359-2-43

Bankszámla száma: 10023002-00317131-00000000

Képviseli: Dr. Kázmér Tibor főigazgató

mint **megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő), másrészről a

Székhely:

Képviselő:

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Pénzforgalmi jelzőszám:

mint **szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató) mint szerződő felek (a továbbiakban együttesen: Felek, vagy Szerződő Felek) között alulírott napon és helyen, a következő feltételekkel:

**I. ELŐZMÉNYEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK**

1. Megrendelő 2017. .... hó ..... napján megküldött közvetlen ajánlattételi felhívás alapján közösségi értékhatár szerinti elérő hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le a *közbeszerzésekről* szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján, melynek nyertese a Szolgáltató.

**2. Meghatározások:**

A jelen Szerződésben és Mellékleteiben nagybetűvel kezdett alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

“Szolgáltatások”: a Szolgáltató által a jelen Szerződés szerint a Megrendelő részére nyújtott összes szolgáltatás, beleértve a Karbantartást, a Jogszabálykövetést és a Frissítéseket is.

“Karbantartás”: a szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása.

“Jogszabálykövetés”: a Rendszert vagy a Megrendelő működését érintő jogszabályok vagy közjogi szervezetszabályzók változásaira tekintettel való rendszerkövető Programmódosítások.

“Frissítés”: (i) rendszerkövetés: a Program új verziói (új tulajdonságokkal, funkcióval és/vagy javított teljesítménnyel bíró; új vagy eltérő adatbázisokon, operációs rendszereken, ügyfél vagy szerver rendszereken működő verziók) átadása, installálása a Megrendelő központi számítógépére, az új verziók működésének figyelemmel kísérése. (ii) kiemelt szoftvertámogatás: a megrendelt és a Megrendelőnél bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatának és új fejlesztésének biztosítása a Megrendelő részére.

“Egyedi Fejlesztés”: a Szolgáltató által kifejlesztett és bevezetett MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszernek a Megrendelő egészségügyi szakmai igényeinek megfelelő egyedi fejlesztéseinek az elvégzése, melyek a Megrendelő egészségügyi szakmai igényeit hivatottak kiszolgálni. A Megrendelő szempontjából Egyedi Fejlesztésnek minősülnek a más kórház igényeinek megfelelően végzett fejlesztések is, amennyiben ezek a Megrendelő által használt modulok egyedi fejlesztéssel történő kiegészítését is jelentik.

"Program(ok)" vagy "Rendszer": jelenti mind a MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszert, számítógépi programalkotásokat (szoftvereket), mind pedig ezeknek a frissítés keretében biztosított új verzióit és változatait, de nem vonatkozik a Kiegészítő Programokra.

"Kiegészítő Program": Az 1. számú Mellékletben meghatározott nem Szolgáltató, hanem harmadik személy jogosult programja, amely a MedWorkS Program működtetéséhez szükséges, és amely program beszerzésére a Megrendelő köteles.

"Támogatott Környezet": a Szolgáltató által támogatott, a 2. számú Mellékletben kifejezetten rögzített összes hardver és szoftver rendszer, platform (pl. adatbázis szerver rendszer, alkalmazási szerver rendszer, és ügyfél kiszolgáló rendszer).

"Felhasználási Engedély": a Szolgáltató által a Megrendelő részére a Programoknak a Megrendelő és a Használók által történő használatához adott felhasználási engedély.

"Dokumentáció": a Szolgáltató által kiadott és hozzáférhetővé tett bármiféle használati utasítás, útmutató, továbbá a Programokkal kapcsolatos elektronikus úton nyújtott segítség, leírás, dokumentum. Amennyiben a Szolgáltató a Frissítések keretében a Programok új verzióit és változatait is rendelkezésre bocsátja, úgy a Dokumentáció magában foglalja a Dokumentáció kiegészítéseit is.

“Szolgáltató Anyagok”: a Dokumentáción kívüli minden olyan anyag, amelyet a Szolgáltató a jelen Szerződéssel kapcsolatban a Megrendelő rendelkezésére bocsát.

"Használó(k)": a Megrendelő által a Programok használatára felhatalmazott személyek, függetlenül attól, hogy aktívan használják-e a Programokat bármely adott időpontban.

"Osztályos Projekt Menedzser": Megrendelő által kinevezett és a IX.11 pontban meghatározott feladatokkal rendelkező Használó.

“Megrendelő Informatikai Osztálya”: a Megrendelő 5. számú Mellékletben meghatározott szerve, mely a IX.11 pontban meghatározott feladatokat is köteles elvégezni.

“Bizalmas Információ”: Bizalmas Információnak minősül a közléskor írásban kifejezetten bizalmasként feltüntetett, továbbá minden olyan információ, amelyet a közlés körülményei alapján egy ésszerűen eljáró személy bizalmas információnak tekintene. A Megrendelő Bizalmas Információjának minősül különösen az orvosi titok körébe tartozó információ, valamint a 1997. évi XLVII. törvény 3.§ a) pontja szerinti egészségügyi adat. A Szolgáltató Bizalmas Információjának minősülnek többek között a Programok, Dokumentáció, formulák, módszerek, know-how, eljárások, tervek, új termékek, fejlesztési munka, marketing intézkedések és tervek, felhasználók nevei, potenciális felhasználók nevei, a Szerződés rendelkezései, függetlenül attól, hogy bizalmasként jelölték-e meg ezeket. Bizalmas Információ továbbá minden olyan szóbeli információ, amelyet a Szolgáltató vagy a Megrendelő bizalmasként jelöl meg.

## II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Megrendelő a MedWorkS rendszer jogszerű felhasználója. A jelen Szoftver Karbantartási Szerződésben (továbbiakban: „Szerződés”) foglaltak irányadóak a Szolgáltató által kifejlesztett MedWorkS moduláris felépítésű Kórházi informatikai rendszernek (továbbiakban: “Rendszer” vagy „Program(ok)”) a Szolgáltató által a Programmal kapcsolatban a Megrendelőnek nyújtott Szolgáltatásokra, így a szerződés időtartama alatt a Rendszer Karbantartásának, Jogszabálykövetésének, Frissítésének, Egyedi Fejlesztésének biztosítására.

2. Szolgáltatások teljesítése a szerződés időtartama alatt a 3. számú Mellékletben definiált Rendszermodulokra vonatkozik.

## III. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

## A) Jogszabálykövetés, Frissítések, Egyedi Fejlesztés

1. A Szolgáltató köteles a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítani. A Szolgáltató Egyedi Fejlesztésre külön megállapodás esetében köteles.
2. Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által megadott kódrendszer frissítését a Szolgáltató köteles a továbbiak szerint elvégezni. A kódrendszer változását a Szolgáltató figyeli, és a frissítést a változást követő 3 munkanapon belül – illetve megegyezés szerint – köteles elvégezni. A törzsfrissítéseket úgy kell elvégezni, hogy az biztosítsa, hogy az OEP-be küldött jelentések minden esetben a jelentés illetőleg a jelentett esemény időpontjában érvényes kódokat tartalmazza.
3. A Szolgáltató köteles a Programok Frissítésére: A rendszerkövető frissítés keretében Megrendelőnél bevezetésre került modulok új szoftverváltozatát biztosítani az Egyedi Fejlesztés kivételével. A Szolgáltató a jelen Szerződésben nem megrendelt egyéb modulokat és azok frissítéseit külön megállapodás esetében biztosítja a Megrendelő részére.
4. A Szolgáltató minden év elején kiadja a frissítési Roadmap-et, amelyet a Megrendelő elfogad, vagy módosít. Az éves tervhez képesti változás esetén a frissítések mindig a Megrendelő által hozzájárulva zajlanak.
5. A MedWorkS szoftverfrissítését megelőzően a Szolgáltató változáslistát küld a Kórház informatikai osztályának, a programban végzett fejlesztésekről és azok beállításának módjáról. A szoftverfrissítés után a Szolgáltatót a változásokkal módosított rendszer dokumentációt közvetlenül megküldi a Kórház informatikai osztályának. A frissítések során mindig a változáslistában feltüntetett default értékek kerülnek beállításra. Nagymértékű (pl. modul működési módjának, vagy adminisztrációs kötelezettség sorrendiségének) megváltozása esetén a Szolgáltató oktatást biztosít, amely oktatásért külön díjazásra Szolgáltató nem jogosult.
6. A rendszernek alkalmasnak kell lenni arra, hogy a Megrendelő a rögzített adatok tetszőleges kombinációjára statisztikákat, leválogatásokat tudjon készíteni egy a rendszer felületéről indítható általános lekérdező program segítségével. Továbbá a rendszernek biztosítania kell az egészségügyi szolgáltatóval szemben jogszabályban kötelezően előírt adatszolgáltatásokat.

## B) Karbantartási Szolgáltatások

1. A Szolgáltató a Megrendelő részére a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára karbantartási Szolgáltatásokat biztosít. A szavatossági hibák és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történik. A szerződés szerinti feladatok, szolgáltatások teljesítésének alapfeltétele, hogy a kórház időben biztosítsa a megfelelő sw és hw infrastruktúrát, távoli elérést és a Kiegészítő programokra vonatkozó felhasználási engedélyt
2. A Szolgáltató az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében a Szolgáltató köteles a helyszínrre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni.
3. A Szolgáltató köteles a hiba kijavítását az alábbiak szerint megkezdeni:
  - a. a rendszer működését megakadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 4 órán belül,

- b. a rendszer működését gátló, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételét követő 5 munkanapon,
- c. a rendszer működését zavaró, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 10 munkanapon belül.

4. A hibákat a fenti kategóriáknak megfelelően – figyelemmel a 7. számú mellékletben foglaltakra – a Megrendelő minősíti. Ha a hiba kijávítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", a Szolgáltató a javítástól számított 8 napon belül köteles Megrendelővel egyeztetést kezdeményezni a hiba minősítését megalapozó körülmények vonatkozásában. Amennyiben az egyeztetés eredményeként a felek közösen elfogadják a hiba minősítésének téves voltát, úgy a Szolgáltató a V.4. pont szerint érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit a Megrendelővel szemben.

5. Ha a hiba kijávítása során megállapítható, hogy a hiba oka a Megrendelőnek a Szolgáltató által jóvá nem hagyott beavatkozására vagy a Rendszeren kívüli okra vezethető vissza, ideértve különösen a Kiegészítő Programok vagy a Támogatott Környezet hibáit, a Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott díjon felüli külön díjazásra és költségtérítésre jogosult az VI.3. pontban foglalt külön megállapodás alapján.

6. Szolgáltató köteles a bejelentett hibák elhárítását jelen szerződés III.B.3./ a) pontban meghatározott esetben 24 órán belül, a b) pontjában meghatározott esetben 10 munkanapon belül, a c) pontjában meghatározott esetben 20 munkanapon belül befejezni. Amennyiben a hiba körülményei miatt a hiba elhárítása hosszabb időt vesz igénybe, a hibákat a Felek által kölcsönösen elfogadott időben köteles Szolgáltató elhárítani.

7. A hibaelhárításra vonatkozó SLA szabályzat jelen szerződés 7. sz. mellékletét képezi.

#### **IV. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

##### **A) Jogsabálykövetés, Frissítések, Egyedi Fejlesztés**

1. Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Megrendelő működését érintő (különösen az egészségügyi, vagy társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy közjogi szervezetszabályozó eszközeinek a változásairól közvetlenül a Megrendelő értesül az Országos Egészségbiztosítási Pénztártól, a változásokról a Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató az értesítést követően 8 munkanapon belül megkezd a Jogsabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a program és a Megrendelő Rendszer kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és a közjogi szervezetszabályozó eszközök rendelkezéseinek megfelelően. A Megrendelő kérésére a Szolgáltató az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a program és a felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfelelően a módosult rendelkezéseknek.

##### **B) Karbantartási Szolgáltatások**

1. A Megrendelő köteles a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyezni a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról, azok keletkezései körülményeiről és részletes taglásokról haladéktalanul e-mail, fax vagy web-alapú support adatbázisba való beregisztrálás útján írásban értesíteni a Szolgáltatót. Ügyeleti időben a Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltatót telefonon is tájékoztatni az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az úgy nem várhat a következő munkanap kezdetéig. Ügyeleti

időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap valamint minden munkanapon 17.00-8.00 közötti időtartam.

2. A karbantartás, a segítségnyújtás és a hibaelhárítás miatt, a folyamatos elérhetőség és kapcsolattartás biztosítása érdekében a Megrendelő köteles VPN kapcsolatot biztosítani a 4. számú Mellékletben meghatározottak szerint.

## V. PÉNZÜGYI MEGÁLLAPODÁSOK

1. A Megrendelő a jelen Szerződés szerinti teljesítés alapján havi ..... Ft + ÁFA (azaz ..... forint plusz általános forgalmi adó) szolgáltatási díjat köteles megfizetni.

2. Megrendelő teljes egészében saját forrásból kívánja az ellenszolgáltatást fedezni, Az ajánlatkérés, szerződéskötés és kifizetés pénzneme: magyar forint (Ft). Szolgáltató a szolgáltatási díjon felül semmilyen jogcímen többletköltséget nem érvényesíthet. A díj magában foglalja a feladatok ellátásával összefüggő valamennyi költséget, járulékot és díjat.

3. Szolgáltató a tárgyhóra vonatkozó számláját a tárgyhót követő hónap első napjától jogosult kibocsátani a hatályos jogszabályok - így különösen az *általános forgalmi adóról* szóló 2007. évi CXXVII. törvény 163.§-ában foglaltak - szerint, melyet Megrendelő 60 napos fizetési határidővel, Szolgáltató pénzforgalmi számlájára történő átutalással egyenlített ki. Ha Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe ajánlatkérő a Kbt. 135.§ (1) (3), (5-6) bekezdésében foglalt szabályok szerint fizeti ki a szerződésben foglalt ellenértéket. Megrendelő előleget nem fizet. Megrendelő a teljesített szolgáltatás ellenértékét az Ajánlati Dokumentációban rögzített feltételekkel, havonta, utólag a teljesítésigazolás alapján kiállított számla kézhezvételétől számított 60 napos átutalással egyenlített ki a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 9/A. § -ban foglaltak szerint.

4. Az ellenszolgáltatás teljesítése során alkalmazandók az *adózás rendjéről* szóló 2003. évi XCII. törvény (Art). 36/A. § előírásai.

5. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató késedelmi kamat és behajtási költségátalány felszámítására jogosult. A késedelmi kamat mértéke – a Ptk. 6:155. § rendelkezéseire figyelemmel – a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke, a behajtási költségátalány összege 40 eurónak megfelelő forintösszeg. Megrendelő a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

6. A rendszer karbantartása során amennyiben a Megrendelő hibájából szükséges személyesen megjelenni a Megrendelőnél akkor a Megrendelő a Szolgáltató részére kiszállási- és munkadíjként minden megkezdett munkaóra után 15.000,- Ft +ÁFA (azaz Tizenötezer forint plusz áfa) díjat köteles megfizetni. Úton töltött időként egy kiszállás alkalmával 1 óra számolható föl.

7. A felek által közösen megállapított téves "előbbre sorolás" esetén, a Szolgáltató által érvényesíthető többletköltség 15.000,- Ft +áfa /óra/fő. (Maximálisan 2 fő díja érvényesíthető).

8. A szerződésben szerepeltetett díjak minden év január 1-től az aktuális, KSH által megállapított, az előző évre vonatkoztatott infláció mértékével korrigálásra kerülnek. Erről a Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt.

9. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésével - olyan okból, amelyért felelős - késedelembe esik, késedelmi kötbért köteles fizetni, melynek mértéke

minden késedelmesen eltelt nap után jelen szerződés V.1. pontjában meghatározott havi ellenszolgáltatás 1%-a, legfeljebb 20 napig.

Olyan okból történő hibás teljesítés esetén, amelyért felelős, a Szolgáltató hibás teljesítési kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden hibás teljesítéssel érintett nap után a jelen szerződés V.1. pontjában meghatározott havi ellenszolgáltatás 1 %-a, legfeljebb 20 napig.

10. A késedelmi-, illetőleg hibás teljesítési kötbérmaximum elérése esetén a Megrendelő a szerződéstől elállhat és kárigénye mellett meghiúsulási kötbért követelhet.

11. A teljesítés olyan okból történő meghiúsulása esetén amelyért felelős, a Szolgáltató meghiúsulási kötbért köteles fizetni, melynek mértéke jelen szerződés V.1. pontjában meghatározott havi ellenszolgáltatás huszonnégyszeresének a 10%-a.

12. Szerződő felek rögzítik, hogy a Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

## VI. SZAVATOSSÁG

1. A Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek.

2. A Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Programok együtt alkalmazhatók a Támogatott Környezetbe nem tartozó hardverrel, szoftverrel, rendszerekkel vagy adatokkal, továbbá a Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Programok a Kiegészítő Programokon kívüli más programokkal működnek;

3. A Szolgáltató a Programok folyamatos vagy hibamentes működésének biztosítása érdekében köteles a III.B. pontban foglaltak szerint a szavatossági hibákat és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibákat elhárítani. A Szolgáltató az VI.1. pont kivételével nem vállal szavatosságot a Kiegészítő programokkal kapcsolatban, de amennyiben a Támogatott Környezetben működtetett Kiegészítő Program a Programok működését valamely lényeges tulajdonság tekintetében lehetetlenné teszi, a Szolgáltató a Megrendelő kérésére minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy külön megállapodás és költségtérítés ellenében a hibát a Kiegészítő Programban elhárítsa.

4. A VI.1 pontban vállalt szavatossági felelősség fennállása esetén a Szolgáltató az alábbiakra köteles:

- Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a Szerződésben rögzített feltételeknek a Szolgáltató köteles saját költségén újból teljesíteni a Szolgáltatásokat.

5. A Szolgáltató műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten így rendelkezik.

## VII. Felelősség



1. A Felek abban állapodnak meg, hogy a Szolgáltató felelősséggel tartozik jelen szolgáltatási szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett kárért.

### **VIII. Szerződés tartama és megszűnése**

1. A Szerződés a Felek általi aláírást követő két éves határozott időtartamra szól.

2. A szerződést Megrendelő 3 hónapos felmondási idő közbeiktatásával mondhatja fel, ha és amennyiben Megrendelő fenntartójára és a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, és a központosított közbeszerzés rendszerében kell a jelen szerződés tárgyát képező beszerzést megvalósítani. Szolgáltató a jelen szerződést felmondási idő közbeiktatásával nem mondhatja fel.

3. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

4. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

5. Egyebekben a Megrendelő a jelen Szerződést rendkívüli felmondással a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetében mondhatja fel, ha azt a Szolgáltató a súlyos Szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A karbantartási kötelezettség megszegése akkor minősül súlyos Szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató a hibákat részletesen taglaló írásbeli értesítés kézhezvételét követő harminc (30) napon belül sem kezdi meg az érdemi hiba-elhárítást.

6. A Szolgáltató a jelen Szerződést rendkívüli felmondással a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetében jogosult felmondani, ha a Megrendelő a Szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag:

- (i) ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségét 60 napon belül nem teljesíti
- (ii) ha a Megrendelő nem a 2. számú Mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő Támogatott Környezetben vagy az 1. számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokkal használja a Programot.

7. A jelen Szerződés bármely okból történő felmondása esetén a Megrendelő a Program és a vele kapcsolatos Bizalmas Információ használatát köteles abbahagyni és a Szerződés megszűnését követő harminc (30) napon belül (i) köteles igazolni, hogy az összes jogi oltalomban részesülő termék és a velük kapcsolatos Bizalmas Információ megsemmisítésre került; vagy (ii) köteles visszaadni a Szolgáltatónak az összes jogi oltalomban részesülő terméket és a velük kapcsolatos Bizalmas Információt. A jogi oltalomban részesülő termékek visszaadási vagy megsemmisítési

kötelezettsége mindenfajta másolati példányra vonatkozik, ideértve az archiválási célból készült vagy biztonsági másolatokat is, a példányokat hordozó médiumtól függetlenül.

8. A Szerződés felmondása esetén a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül a Megrendelő köteles igazolni a Bizalmas Információk visszaadásának vagy megsemmisítésének megtörténtét, függetlenül attól, hogy a Bizalmas Információk átdolgozásra vagy feldolgozásra kerültek-e. Nem minősül a jelen pont megszegésének, ha utóbb a Megrendelő véletlenül visszatartott anyagokat fedez fel, melyeket ezt követően haladéktalanul megsemmisít vagy visszaad a Szolgáltatónak, amennyiben (i) a Megrendelő minden tőle telhetőt megtett a jelen pont szerinti visszaadás vagy megsemmisítés érdekében, és (ii) az ilyen anyagok visszatartása nem állt szándékában.

9. A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén Szolgáltató köteles a tárolt adatokat Megrendelővel egyeztetett módon és határidőre, az esedékességkor érvényes szabványoknak megfelelő módon átadni migrálás céljára. Szolgáltató vállalja, hogy együttműködik az új Szolgáltatóval az adatmigrálást illetően. A szerződés megszűnése után Szolgáltatónak biztosítania kell a jogszabályi előírásoknak megfelelően az adatok visszakereshetőségét.

10. *Tekintettel arra, hogy a beszerzés tárgya központosított – országos, regionális – közbeszerzési eljárásba is bevonásra kerülhet, ezért Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki:*

*Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben vagy összevont közbeszerzési eljárás keretében keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított vagy összevont közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítania. Felek rögzítik, hogy ebből Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat.”*

## **IX. Együttműködési kötelezettség**

1. A szerződő Felek a jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban kötelesek együttműködni, és mindvégig kölcsönösen egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének maximalizálására törekedni.

2. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a Megrendelő szervezeti egységei, alkalmazottai vagy közreműködői betartsák a jelen Szerződésben foglaltakat és előmozdítsák a Szolgáltató tevékenységének eredményességét.

3. A Megrendelő köteles biztosítani a Rendszer működéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges technikai eszközöket és berendezéseket, továbbá személyi feltételeket. A Megrendelő köteles a számítógépes vírusok felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmazni.

4. A Szerződés teljesítése során a Szolgáltató által a Megrendelő helyiségeiben letett és Megrendelő által átvett eszközökért a teljes felelősség a Megrendelőt terheli.

A Megrendelő a Jogszabálykövetés keretében történő adatszolgáltatáson kívül is köteles minden a Rendszert, a működést vagy a jelen Szerződést bármely módon érintő jövőbeli (strukturális, szervezeti, eljárási, vagy bármely egyéb) változásról a tudomásszerzést követően haladéktalanul - lehetőleg még a változások bekövetkezése előtt - értesíteni a Szolgáltatót a minél tökéletesebb előkészítés, felkészülés és végrehajtás biztosítása érdekében.

5. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által a Rendszer működésével és használatával kapcsolatban kért információt és tájékoztatást a Szolgáltató által kért formában és módon – írásban, e-mailben vagy szóban – haladéktalanul megadni a Szolgáltató részére.

6. A Szolgáltató felelősséggel tartozik az értesítési vagy az adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmaradása következtében a Megrendelőt ért kárért.
7. A Megrendelő köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató vagy közreműködői – a Megrendelő Informatikai Osztályvezetőjének tudtával - a jelen Szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében a Megrendelő területére informatikai munkavégzés céljából Megrendelővel egyeztetett időpontokban az Intézmény területén az érintett helyiségekbe beléphessen és a szükséges tevékenység elvégzése érdekében a gépekhez hozzáférjen. Megrendelő továbbá köteles biztosítani a munkavégzés idejére a Szolgáltató részére a gépkocsival való behajtást és térítésmentes parkolást.
8. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Megrendelő Programokat a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja-e és betartja-e a jelen Szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét. Az ellenőrzést a Megrendelő helyiségeiben kell lefolytatni, s az a Megrendelő tevékenységét nem zavarhatja indokolatlanul.
9. A Szolgáltató jogosult a Rendszer optimális működésének biztosítása érdekében a Megrendelő részére javaslatokat illetve utasításokat adni, melyek betartása a Megrendelő érdeke.
10. A Megrendelő informatikai szervezeti egysége köteles (i) a Megrendelő és a Szolgáltató együttműködését biztosító tevékenységek Megrendelő részéről történő elvégzésében közreműködni; (ii) a Rendszer működtetését és menedzselését az Osztályos Projekt Menedzsereken keresztül koordinálni; ennek keretében (iii) az Osztályos Projekt Menedzsereket irányítani.

## **X. Titoktartás**

1. A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában egymás Bizalmas Információit (beleértve az orvosi titoknak minősülő információt is) semmilyen formában nem teszik Használónak nem minősülő kívülálló személyek számára hozzáférhetővé, és a Bizalmas Információt a jelen Szerződés teljesítésén kívül egyéb célokra nem használják.
2. A Szolgáltató a Bizalmas Információkat a feladatainak ellátása érdekében szükséges mértékig használhatja, és azokat sem közvetlenül, sem személyazonosításra alkalmatlan formában, sem statisztikailag feldolgozva nem hasznosíthatja és nem adja át harmadik félnek a Megrendelő írásos hozzájárulása nélkül.
3. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalói és képviselői is betartsák.
4. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles gondoskodni a szükséges biztonsági intézkedésekről annak érdekében, hogy illetéktelen személyek, a Szolgáltató Bizalmas Információi esetében különösen a Szolgáltató versenytársaival bármilyen kapcsolatban álló személyek, ne férhessenek hozzá Bizalmas Információhoz és a Programhoz.
5. Szolgáltató a jelen Szerződés tárgyára és tartalmára jogosult referenciaként hivatkozni. Megrendelő vállalja, hogy referenciaként a napi munkavégzés, napi működés közben a Rendszert az érdeklődő potenciális ügyfelek részére a Szolgáltató előzetes tájékoztatása és jóváhagyása esetén ismerteti, bemutatja. Szolgáltató kérésére Referencialevél kiállítását a kért adattartalommal biztosítja.
6. A fenti rendelkezések megsértése esetén a Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni.

7. A jelen pont hatályát nem érinti a Szerződés megszűnése.

### **XI. Vegyes rendelkezések**

1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére a Megrendelő külön engedélye nélkül jogosult közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató a Megrendelőt erről tájékoztatni köteles. A Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.

2. A jelen Szerződéshez kapcsolódó minden közlést írásban kell megtenni az alább megjelölt címekre és személyek részére vagy a Fél által értesítés útján a másik Féllel közölt más címre illetve személy számra kell megküldeni. Az értesítéseket a visszaigazolt fax elküldésének napján, a futárral küldött értesítések esetében az átadás napján, és az ajánlottan és tértivevényesen feladott küldemények esetében a kézbesítés napján kell hatályosultnak tekinteni.

3. A Megrendelőnek az értesítéseket minden esetben a Web-alapú support adatbázisba való beregisztrálás útján kell megtennie.

4. A Szolgáltató általi visszaigazolás elmaradása esetén a Megrendelő köteles az értesítéseket telefonon is közölni a Szolgáltatóval.

Megrendelő:

kapcsolattartó személy (1): Somorjai Attila  
beosztása: Informatikai Osztályvezető  
címe: 1125 Budapest, Diós árok 1-3. 23. épület  
telefonszáma: 458-4510/4694  
fax-száma: -  
e-mail címe: somorjai.attila@janoskorhaz.hu

Megrendelő:

kapcsolattartó személy (2): Pruska Tamás  
beosztása: informatikus rendszergazda  
címe: 1125 Budapest, Diós árok 1-3. 23. épület  
telefonszáma: 458-4500/4409  
fax-száma: -  
e-mail címe: tamas.pruska@janoskorhaz.hu

Szolgáltató:

kapcsolattartó személy (1):  
beosztása:  
címe:  
telefonszáma:  
fax-száma:  
e-mail címe:

Szolgáltató:

kapcsolattartó személy (2):  
beosztása:  
címe:  
telefonszáma:  
fax-száma:  
e-mail címe:

5. Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütközik, ez a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek minden érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütköző rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítenek, amely az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmához, céljához a lehető legközelebb áll. E rendelkezés alkalmazásának feltétele, hogy összhangban legyen a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek szabályaival.

6. A Fél mentesül a teljesítés alól arra az időre és olyan mértékben, amely alatt és amennyiben a Fél vagy közreműködői elháríthatatlan külső okból kifolyólag, ideértve, de nem kizárólag a sztrájk, felkelés, háború, járvány, távközlési rendszer összeomlása és áramszünet eseteit, egészben vagy részben nem képes kötelezettségei teljesítésére.

7. A Megrendelő jelen Szerződésben rögzített jogait vagy kötelezettségeit sem részben, sem egészben nem ruházhatja át. A Szolgáltató a jelen Szerződésben rögzített jogait és kötelezéseit a Megrendelő külön engedélye nélkül részben vagy egészben átruházhatja. A jelen Szerződés a Megrendelő és a Szolgáltató jogutódaira és engedményesire is irányadó. A Szolgáltató ez esetben a Megrendelőt írásban tájékoztatni köteles.

8. A Szerződésre és a Szerződéssel kapcsolatos jogügyletekre a magyar jog szabályai irányadók.

9. Jelen Szerződés a Szerződés tárgyában a Felek teljes megállapodását tartalmazza és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megegyezés helyébe lép.

10. A jelen szerződés a Kbt. 141. § szerint módosítható.

11. A szerződő felek megállapodnak, hogy bármilyen véleményeltérés, jogvita esetén kölcsönösen egyeztetik álláspontjaikat, és csak az egyeztetés sikertelensége esetén fordulhatnak Bírósághoz. A Felek a pertárgy értékétől függően alávetik magukat a Megrendelő székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnak.

12. Jelen szerződés négy (4), szó szerint megegyező példányban, magyar nyelven készült.

13. Az Alaptörvény 39. cikke értelmében a központi költségvetésből csak olyan szervezet részére nyújtható támogatás, vagy teljesíthető szerződés alapján kifizetés, amelynek tulajdonosi szerkezete, felépítése, valamint a támogatás felhasználására irányuló tevékenysége átlátható. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdés értelmében központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszatérő szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. A kötelezettségvállaló ezen feltétel ellenőrzése céljából, a Szerződésből eredő követelések elévüléséig az 54/A. §-ban foglaltak szerint jogosult a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az 54/A. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az 54/A. § kedvezményezetttről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával nyilatkozza, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2014. január 1-től hatályos 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bekezdése szerinti átlátható szervezet. Amennyiben a Szolgáltató átláthatóságában a jogviszony időtartama alatt változás következik be, köteles arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

14. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre elsősorban a Ptk., a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek előírásai az irányadók.

15. Szerződő felek a jelen szerződést elolvasás és kölcsönös értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt írták alá.

**Kelt, Budapest, 2016. évi ..... hó ..... napján**

.....  
Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített  
Kórházak  
Dr. Kázmér Tibor, főigazgató  
- Megrendelő -

.....  
.....  
- Szolgáltató -

Mellékletek

1. számú Melléklet: Kiegészítő Programok listája
2. számú Melléklet: Támogatott Környezet követelmények
3. számú Melléklet: Megrendelt modulok listája
4. számú Melléklet: VPN távoli hozzáférés
5. számú Melléklet: Megrendelő Informatikai felelősei
6. számú Melléklet: Biztonsági és Titoktartási nyilatkozat
7. számú Melléklet: SLA szabályzat

## 1. sz. melléklet: Kiegészítő Programok listája

A kórház biztosítja a mindenkori gyártói támogatással bíró szerver oldali licenceket.

1. Oracle adatbázis-kezelő licence
2. Linux

## 2. sz. melléklet: Támogatott Környezet minimum (és szükséges) követelmények

A karbantartási tevékenység ellátásának alapvető feltétele a megfelelő, alábbiakban definiált, minimális követelmény szerinti hardver, szoftver és hálózati infrastruktúra biztosítása, ami a Megrendelő feladata és kötelessége.

### Hardware platformok:

Szerver: Intel PIV Xeon QUAD core proc. 2,8 - 3.4 GHz alapú szerver platform adatbázis szerverkiszolgáló 64- GB RAM disk rendszer SCSI Raid 5-10, minimum 300 GB szabad adatbázis tárterület

Novell NetWare file server platform file kiszolgálásra, vagy Linux file kiszolgáló

Munkaállomások – felhasználószám alapján optimális mennyiség: Intel PIV (min. 1512 MB RAM, 80GB HDD, 10/100 hálókártya), Windows 7-

Szünetmentes tápegység: APC UPS Smart UPS szerverenként

HBCS besoroló szerverként működő PC: Intel PIV (min. 4GB RAM, 120GB HDD, 10/100 hálókártya), Windows 7 -

Tartalék szerver, az éles szerver specifikációjával azonos.

Tűzfal szerver

### Software platformok:

A szoftverek alapkövetelménye, hogy érvényes gyártói támogatással rendelkezzenek!

Adatbázis szerver operációs rendszer platform Linux, Redhat

Adatbázis kezelő Oracle DB

Kliens operációs rendszer Windows WIN 7-

### Hálózat

Strukturált CAT5

100Mbites switchelt, bemért, mérési jegyzőkönyvvel rendelkező hálózat

### Nyomtatók:

Lézernyomtatók, lehetőség szerint boríték adagolóval ellátva receptnyomtatás céljából



## 3. sz. melléklet: MedWorkS modulok listája

MedWorkS Kórházi informatikai rendszer moduljainak megnevezése, amelyekre jelen Szoftver Karbantartási Szerződés vonatkozik:

Gyűjtőnév	<b>Betegnyilvántartás modulok</b>
-----------	-----------------------------------

Modul	Betegnyilvántartó modul
Modul	On-line TAJ ellenőrző modul

Gyűjtőnév	<b>Betegforgalmi modulok</b>
-----------	------------------------------

Modul	Ambuláns ellátás modulja
<i>funkció</i>	<i>Receptírás</i>
Modul	Fekvőbeteg ellátás modulja
Modul	Kúraszerű ellátás modulja

Gyűjtőnév	<b>Diagnosztikai modulok</b>
-----------	------------------------------

Modul	Röntgen
Modul	Ultrahang
Modul	CT
Modul	Angiográfia (DSA)
Modul	Endoszkópia
Gyűjtőnév	Patológia
Gyűjtőnév	Boncolás
Modul	Aspirációs citológia
Modul	Hisztológia
Modul	Citológia

Gyűjtőnév	<b>Szűrési és gondozói modulok</b>
-----------	------------------------------------

Modul	Tüdőgondozási és tüdőszűrési modul
Modul	Mammográfiai modul

Gyűjtőnév	<b>Fekvőbeteg ellátás speciális modulok</b>
-----------	---

Modul	Basic ápolási modul
Modul	Enterprise ápolási modul

Gyűjtőnév	<b>Előjegyzés- és várólista kezelő, betegirányítási logisztikai modulok</b>
-----------	---

Modul	Előjegyzési és on-line vizsgáltkérés modulja
Modul	Integrált on-line várólista kezelő modul

Gyűjtőnév	<b>Műtéti modulok</b>
-----------	-----------------------

Modul	Műtéti dokumentációs modul
-------	----------------------------

Gyűjtőnév	<b>PharmaGlobe gyógyszerértékesítési rendszer modulok</b>
-----------	---

Modul	PharmaGlobe gyógyszerértékesítési rendszer
Modul	PharmaGlobe gyógyszerértékesítési rendszer osztályos modulja

**Gyűjtőnév Labordiagnosztikai modulok**

Modul	<b>LabWorkS laboratóriumi rendszer</b>
Modul	Betegágy melletti vércukor és vérgáz mérés interfészmodul (ROCHE, RADIOMETER)
Modul	LabWorkS laboratóriumi rendszer osztályos modulja
Modul	<b>MedBakter mikrobiológiai rendszer</b>
Modul	MedBakter bakteriológiai rendszer osztályos modulja

**Gyűjtőnév Speciális szakmai modulok**

Modul	Fogászati modul
Modul	SBO modul (sürgősségi betegellátás támogatása)

**Gyűjtőnév Élelmezés modul**

Modul	Osztályos diéta rendelés
Modul	Dietetikus élelmezés feldolgozó (konyha)

**Gyűjtőnév CT gazdasági rendszer MedWorkS oldali interfészmodulok**

Modul	Osztályos anyaggazdálkodás MedWorkS oldali interfészmodul
Modul	Munkaigénylés rendszer MedWorkS oldali interfészmodul
Modul	PharmaGlobe on-line keretgazdálkodás megvalósítása
Modul	PharmaGlobe - anyagfeladás (off-line)
Modul	Élelmezési rendszer MedWorkS oldali interfészmodul
Modul	Műtéti anyagfelhasználás integrált megvalósítása

**Gyűjtőnév Kiegészítő modulok**

Modul	Expert modul
Modul	Statisztikai, általános lekérdező modul
Modul	Táppénz modul
Modul	Portamodul
Modul	Minőségügyi dokumentáció nyilvántartó modul
Modul	Jelentéskészítő modul
Modul	HBCS besoroló szerver modul
Modul	Halottszállítási modul
Modul	Egészségügyi kontrolling statisztikai modul
Modul	Menedzsment statisztikai modul

**Gyűjtőnév Rendszer- és segédmodulok**

egyéb	Gyakorló rendszer SysInit inicializációs és alkalmazásparaméterező
Modul	rendszermodul
Modul	Guard védelmi és adatbiztonsági rendszermodul
Modul	DBAdmin adatbázis és karbantartó rendszermodul
Modul	Service rendszermodul
Modul	User Manager felhasználó-ellenőrző rendszermodul

**Gyűjtőnév Interfészmodulok / Illesztések**

Gyűjtőnév	PACS rendszer - MedWorkS oldali interfészmodul
-----------	--

Modul	AGFA PACS - MedWorkS oldali interfészmodul
Modul	Traceline interfészmodul (OVSZ)
Modul	PIC speciális alkalmazás - MedWorkS oldali interfészmodul

Gyűjtőnév **WEB-es, mobil technológiai megoldások**

Modul	eMedWorkS alkalmazás (külső partnerkapcsolati)
-------	--

#### 4. sz. melléklet: Távoli hozzáférés és VPN kapcsolat

A Szolgáltató az ügyfelei magasabb szintű kiszolgálása érdekében állandó, telephelyek közötti (ún. site-to-site) VPN kapcsolatok kiépítését preferálja, min. 512/512 kbit sávszélességgel.

A Szolgáltató által az IPSec, és az OpenVPN VPN kapcsolattípus támogatott.

##### Rövid ismertető:

A VPN kapcsolat felépítésekor minden esetben a Szolgáltató kapcsolódik a Kórházi hálózathoz, így pl. OpenVPN esetében a Szolgáltató végpontja a VPN kliens. A kapcsolat egyirányú abban az értelemben, hogy a Szolgáltató tűzfalszabályai a VPN csatornáknban csak kimenő kapcsolatok kezdeményezését engedik, a bejövő kapcsolatok tiltva vannak.

Az IPSec VPN csatornán belül a Szolgáltató által kezdeményezett kapcsolatok forrás IP címe minden esetben ugyanaz a „védett subnet” IP cím.

## 5. sz. melléklet: Megrendelő Informatikai felelősei

Sorsz.	Név	Beosztás	Feladatkör	Telefon	e-mail cím
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

6. sz. melléklet: Titoktartási nyilatkozat

Alulírott Szolgáltató közreműködöm a Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített Kórházak jelen karbantartási szerződésben meghatározott munkákban.

A Szolgáltató munkatársai tudomással bírnak arról, hogy e tevékenység során az orvosi titok körébe tartozó információk, személyhez fűződő jogokat érintő adatok birtokába jutnak, juthatnak, továbbá az Intézetre vonatkozó gazdasági, működési, szervezeti vagy egyéb adatokról tudomást szerezhetnek.

Kijelentem, hogy a fenti titkokat a Szolgáltató munkatársai megőrzik, arról harmadik személy részére sem a jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után tájékoztatást, felvilágosítást nem tesznek.

Budapest, .....

.....  
cégszerű aláírás

7. sz. melléklet: SLA szabályzat

## Rendelkezésre állás

Szolgáltató köteles biztosítani a rendszer havi szinten legalább 99,5%-os rendelkezésre állását, amelynek megsértése esetén a szerződés V. pontjában meghatározott hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

## Hibák/Bejelentések kategóriái

### „A” típusú – Kritikus hiba

Leírás:

- a rendszer működése a hibák hatására lehetetlenné válik (szerver leállás)
- szerver használhatósága nagyon jelentős mértékben korlátozott

kritikus funkciók nem vagy hibásan működnek:

- betegfelvétel, (a rendszer elvárt válaszideje meghaladja az 5 mp-et)
- bejelentkezés, (a rendszer elvárt válaszideje meghaladja a 10 mp-et)
- ellátás rögzítése, (a rendszer elvárt válaszideje meghaladja az 5 mp-et)
- betegellátás szempontjából kritikus adatok rögzítése, (a rendszer elvárt válaszideje meghaladja az 5 mp-et)
- felhasználók egy csoportja nem éri el az adatbázist

Példák:

Szerver/rendszer leállása

Kapcsolódási problémák

Adatkommunikációban fennálló csomagvesztések

finanszírozással kapcsolatos munkavégzést (pl.: jelentés) befolyásoló, az elszámolás napján, illetve az elszámolást megelőző első és második munkanapon bekövetkező hibák,

Szerver teljesítményének, elérhetőségének jelentős mértékű korlátozottsága

Egyéb:

A hiba bejelentése telefonon és e-mailen keresztül.

Figyelem, „A” típusú hiba esetében a telefonos hibabejelentés is kötelező, munkaidőben (munkanapokon 8:00-17:00 óráig) a HelpDesk szokásos elérhetőségén, készenléti időben (munkaszüneti napokon illetve munkanapokon 17:00 óra után illetve 8:00 óra előtt) a Szolgáltató központi számainak valamelyikén kötelező regisztrálni a bejelentést (+36 1 354 1690)!

Az igényt regisztráló Szolgáltató-es munkatárs ezt követően intézkedik. A regisztráció során rögzítésre kerül a bejelentés ténye, a bejelentő intézménye, a bejelentés ideje (nap, óra perc) és a bejelentő elérhetősége (név, beosztás, telefonszám), valamint a hibajelenség rövid, szöveges leírása. Ennek alapján a Szolgáltató a hiba kivizsgálását és érdemi javítását megkezdi, szükség esetén a bejelentőt keresi további információ kérése érdekében.

### „B” típusú – Jelentős hiba

Leírás: felhasználók számára lényegesen hátrányos hatású hibák

a kritikus hibák kivételével a követelményspecifikációban megjelölt funkciók nem, vagy olyan mértékben hibásan működnek, hogy az érintett funkció nem használható

a rendszer teljesítménye jelentősen romlik

Példák:

napi munkavégzésben használt funkciók használatát hátrányosan befolyásoló hibák

működést befolyásoló megjelenítési hibák

finanszírozással kapcsolatos munkavégzést (pl.: jelentés) befolyásoló, kritikusnak nem minősülő hibák,

előjegyzés és várólista kezelés hibái

Rendszer biztonsági mentésének hibája

Egyéb:

A hiba bejelentése telefonon, e-mailen

„C” típusú – Csekély hiba

Leírás: nem kritikus funkciók esetén, rossz működés ellenére a rendszer használható, csak kellemetlenséget, problémát okoz a felhasználónak.

A napi munkavégzést lényegesen nem befolyásoló hibák

Példák:

A funkció használatát részben befolyásoló megjelenítési hibák

Statisztikákban felmerülő csekély mértékű eltérések

Teljesítmény kimutatással kapcsolatos hibák

Monitorozással kapcsolatos hibák

Egyéb:

A hiba bejelentése telefonon, e-mailen

Reakcióidők, SLA Matrix

Az alábbi hibajavítási időintervallumok a kötelezőek Szolgáltatóra nézve:

Hibajavítás megkezdése		
„A” típusú hiba*	„B” típusú hiba	„C” típusú hiba
4 óra	5 munkanap	10 munkanap

Hibajavítás/workaround**		
„A” típusú hiba*	„B” típusú hiba	„C” típusú hiba
24 óra	10 munkanap	20 munkanap

\*\*A hiba javítása vagy olyan megkerülő megoldás/eljárás biztosítása, mellyel a rendszer a hiba javításáig használhatóvá válik.



## Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	Oldalszám
Felolvasólap (2. számú melléklet)	
Ajánlati nyilatkozat a Kbt. 66. § (2) bekezdése alapján (3. számú melléklet)	
Tartalomjegyzék (oldalszámokkal ellátva)	
<b>Igazolások, dokumentumok</b>	
Ajánlattevő(k) és adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő(k) által benyújtott egységes európai közbeszerzési dokumentum(ok) (4. számú melléklet)	
Ajánlattevő nyilatkozata, hogy vele szemben nincsen folyamatban változásbejegyzési eljárás, vagy folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást (15. számú melléklet)	
Ajánlatot aláíró(k) aláírási címpéldánya, vagy a 2006. évi V. törvény 9. § (1) bekezdés szerinti aláírási-mintája, külföldi illetőségű ajánlattevő esetén az ennek megfeleltethető dokumentum (amennyiben ilyen dokumentum az adott országban nem ismert, teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy ügyvéd/közjegyző előtt tett okiratba foglalt aláírás-minta);	
A cégkivonatban nem szereplő kötelezettségvállaló(k) esetében a cégjegyzésre jogosult személytől származó, az ajánlat aláírására vonatkozó (a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírását is tartalmazó) írásos meghatalmazás	
Közös ajánlattevők jelen közbeszerzési eljárásra tekintettel aláírt hatályos „közös Ajánlattevői megállapodása” (közös ajánlattétel esetén) ajánlati felhívás VI.3) 5. pontja szerinti tartalommal - Opcionális	
<b>Egyéb igazolások, dokumentumok</b>	
A Kbt. 66. § (6) bekezdése szerinti nyilatkozat (10. számú melléklet)	
A Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozat (11. számú melléklet)	
A Kbt. 66. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozat (12. számú melléklet)	
Ajánlattevő nyilatkozata a Kbt. 65. § (7) bekezdése tekintetében (14. számú melléklet) – adott esetben	
Nyilatkozat a mellékelt CD vagy DVD tartalmára vonatkozólag (16. számú melléklet)	
Nyilatkozat az üzleti titokra vonatkozóan (opcionális)	
Az ajánlati felhívás, a közbeszerzési dokumentumok és a Kbt. szerinti kötelező egyéb nyilatkozatok	
<b>Szakmai ajánlat benyújtásához szükséges nyilatkozatminták (5. számú melléklet)</b>	
CD vagy DVD melléklet	



## FEOLVASÓLAP

„.....”

**tárgyú közbeszerzési eljárás vonatkozásában  
vonatkozásában**

Ajánlattevő neve <sup>1</sup> :	
Ajánlattevő székhelye <sup>2</sup> :	
Kapcsolattartó neve:	
Telefon/fax száma:	
E-mail címe:	
Postai címe:	

Ajánlattevő a szerződés teljesítését az alábbi ajánlati elemek szerint vállalja:

Ajánlati ár (nettó HUF/hó	..... HUF/hó
---------------------------	--------------

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*

.....  
cégszerű aláírás

<sup>1</sup> Közös ajánlattétel esetén a felolvasólapon a konzorcium neve mellett az egyes ajánlattevők (konzorcium tagjai) nevét is fel kell tüntetni!

<sup>2</sup> Közös ajánlattétel esetén a felolvasólapon a konzorcium képviselőjének címe (székhelye, lakóhelye) mellett az egyes ajánlattevők címét (székhelyét, lakóhelyét) is fel kell tüntetni!

AJÁNLATI NYILATKOZAT<sup>3</sup>a Kbt. 66. § (2) bekezdése alapján<sup>4</sup>

„....”

Alulírott \_\_\_\_\_ társaság (ajánlattevő), melyet képvisel: \_\_\_\_\_

**az alábbi nyilatkozatot tesszük**

- 1.) Megvizsgáltuk és fenntartás vagy korlátozás nélkül elfogadjuk a fent hivatkozott közbeszerzési eljárás ajánlati felhívásának és a közbeszerzési dokumentumok feltételeit. Kijelentjük, hogy amennyiben, mint nyertes ajánlattevő kiválasztásra kerülünk, az ajánlati felhívásban és közbeszerzési dokumentumokban foglalt feladatokat az ajánlatunkban meghatározott díjért szerződészerűen teljesítjük.
- 2.) Elfogadjuk, hogy amennyiben olyan kitélt tettünk ajánlatunkban, ami ellentétben van az ajánlati felhívással vagy közbeszerzési dokumentumokkal, vagy azok bármely feltételével, akkor az ajánlatunk érvénytelen.
- 3.) Az ajánlat benyújtásával kijelentjük, hogy amennyiben nyertes ajánlattevőnek nyilvánítanak bennünket, akkor a szerződést megkötjük, és a szerződést teljesítjük az ajánlati felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban, valamint az ajánlatunkban lefektetettek szerint.
- 4.) Tudatában vagyunk annak, hogy közös ajánlat esetén a közösen ajánlatot tevők személye nem változhat sem a közbeszerzési eljárás, sem az annak alapján megkötött szerződés teljesítése során. Annak is tudatában vagyunk, hogy a közös ajánlattevők egyetemlegesen felelősek mind a közbeszerzési eljárás, mind az annak eredményeként megkötött szerződés teljesítése során.

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*.....  
cégszerű aláírás<sup>3</sup> A nyilatkozat eredeti aláírt példányát kell az ajánlathoz csatolni!<sup>4</sup> Közös ajánlattétel esetén ezt a nyilatkozatot valamennyi ajánlattevő köteles kitölteni.

„Az egységes európai közbeszerzési dokumentum”<sup>6</sup>

## I. rész: A közbeszerzési eljárásra és az ajánlatkérő szervre vagy a közszolgáltató ajánlatkérőre vonatkozó információk

***Olyan közbeszerzési eljárásoknál, amelyekben az eljárást megindító felhívást az Európai Unió Hivatalos Lapjában tették közzé, az I. részben előírt információ automatikusan beolvasásra kerül, feltéve, hogy az elektronikus ESPD-szolgáltatást <sup>1</sup> használták az egységes európai közbeszerzési dokumentum kitöltéséhez.***

Az Európai Unió Hivatalos lapjában közzétett *vonatkozó hirdetmény* <sup>2</sup> hivatkozási adatai:  
A Hivatalos Lap S sorozatának száma [], dátum [], [] oldal, a hirdetmény száma a Hivatalos Lap S sorozatban: [ [] [] [] ]/S [ [] [] ]-[ [] [] [] [] [] ]

***Ha az eljárást megindító felhívás nem jelent meg az EU Hivatalos Lapjában, akkor az ajánlatkérő szervnek vagy a közszolgáltató ajánlatkérőnek kell kitöltenie az információt, amely lehetővé teszi a közbeszerzési eljárás egyértelmű azonosítását.***

Amennyiben nincs előírva hirdetmény közzététele az Európai Unió Hivatalos Lapjában, kérjük, hogy adjon meg egyéb olyan információt, amely lehetővé teszi a közbeszerzési eljárás egyértelmű azonosítását (pl. nemzeti szintű közzététel hivatkozási adata): [.....]

### A KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

***Az I. részben előírt információ automatikusan megjelenik, feltéve, hogy a fent említett elektronikus ESPD-szolgáltatást használják az egységes európai közbeszerzési dokumentum létrehozásához és kitöltéséhez. Ha nem, akkor ezt az információt a gazdasági szereplőnek kell kitöltenie.***

**A beszerző azonosítása** <sup>3</sup>

**Válasz:**

Név:

[ ]

**Melyik beszerzést érinti?**

**Válasz:**

A közbeszerzés megnevezése vagy rövid ismertetése <sup>4</sup>:

[ ]

Az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám (adott esetben) <sup>5</sup>:

[ ]

***Az egységes európai közbeszerzési dokumentum minden szakaszában az összes egyéb információt a gazdasági szereplőnek kell kitöltenie.***

## II. rész: A gazdasági szereplőre vonatkozó információk

### A: A GAZDASÁGI SZEREPLŐRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

**Azonosítás:**

**Válasz:**

<sup>5</sup> Mintáját a 44/2015. (XI. 2.) MvM rendelet 21. melléklete tartalmazza

<sup>6</sup> Ajánlattevő, közös ajánlattétel esetén valamennyi közös ajánlattevő és –amennyiben sor kerül igénybevételére – az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő(k) kötelesek az ajánlatban benyújtani.

Név:

Uniós adószám (HÉA-azonosító szám), adott esetben:

Ha nincs uniós adószám (HÉA-azonosító szám), kérjük egyéb nemzeti azonosító szám  feltüntetését, adott esetben, ha szükséges.

<sup>1</sup> A Bizottság szervezeti egységei az elektronikus ESPD-szolgáltatást díjmentesen bocsátják az ajánlatkérő szervek, a közszolgáltató ajánlatkérők, a gazdasági szereplők, az elektronikus szolgáltatók és más érdekelt felek rendelkezésére.

<sup>2</sup> **Ajánlatkérő szervek** részére: vagy az eljárást megindító felhívásként alkalmazott **Előzetes tájékoztató**, vagy **Szerződésről szóló hirdetemény**.

**Közszolgáltató ajánlatkérők** részére: az eljárást megindító felhívásként alkalmazott **Időszakos előzetes tájékoztató**, Szerződésről szóló hirdetemény, vagy a **Minősítési rendszer meglétéről szóló hirdetemény**

<sup>3</sup> *A vonatkozó hirdetemény I. szakaszának I.1 pontjából átmásolandó információ.* Közös közbeszerzés esetén kérjük feltüntetni minden résztvevő beszerző nevét.

<sup>4</sup> *Lásd a vonatkozó hirdetemény II.1.1 és II.1.3 pontját.*

<sup>5</sup> *Lásd a vonatkozó hirdetemény II.1.1 pontját.*

Postai cím:

Kapcsolattartó személy vagy személyek <sup>6</sup>:

Telefon:

E-mail cím:

Internetcím ( *adott esetben*):

**Általános információ:**

**Válasz:**

A gazdasági szereplő mikro-, kis- vagy közép vállalkozás <sup>7</sup>?

Igen  Nem

**Csak ha a közbeszerzés fenntartott <sup>8</sup>:** A gazdasági szereplő védett műhely, szociális vállalkozás <sup>9</sup> vagy védett munkahely-teremtési programok keretében fogja teljesíteni a szerződést? **Ha igen**, mi a fogyatékossgal élő vagy hátrányos helyzetű munkavállalók százalékos aránya?

Igen  Nem

Ha szükséges, kérjük, adja meg, hogy az érintett munkavállalók a fogyatékossgal élő vagy hátrányos helyzetű munkavállalók mely kategóriájába vagy kategóriáiba tartoznak.

Adott esetben, a gazdasági szereplő szerepel-e az elismert (minősített) gazdasági szereplők hivatalos jegyzékében, vagy rendelkezik-e azzal egyenértékű igazolással (pl. nemzeti (elő)minősítési rendszer keretében)?

Igen  Nem  Nem alkalmazható

**Ha igen:**

**Kérjük, válaszolja meg e szakasz további részeit, e rész B. szakaszát és amennyiben releváns, e rész C. szakaszát, adott esetben töltse ki az V. részt, valamint mindenképpen töltse ki és írja alá a VI. részt.**

a) Kérjük, adott esetben adja meg a jegyzék vagy az igazolás nevét és a vonatkozó nyilvántartási vagy igazolási számot:

a) [.....]

b) Ha a felvételtől szóló igazolás vagy tanúsítvány elektronikusan elérhető, kérjük, tüntesse fel:

b) (internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):

c) Kérjük, tüntesse fel a referenciákat, amelyeken a felvétel vagy a tanúsítás alapul, és adott esetben a hivatalos jegyzékben elért minősítést <sup>10</sup> :

[.....]/[.....]/[.....]/[.....]

c) [.....]

d) A felvétel vagy a tanúsítás az összes előírt kiválasztási szempontra kiterjed?

d)  Igen  Nem

<sup>6</sup> Kérjük, ismételje meg a kapcsolattartó személyekre vonatkozó információt, ahányszor szükséges.

<sup>7</sup> Lásd a Bizottság 2003. május 6-i ajánlását a mikro-, kis és középvállalkozások meghatározásáról (HL L 124., 2003.5.20., 36. o.). Ez az információ csak statisztikai célból szükséges.

**Mikrovállalkozás:** olyan vállalkozás, amely **10-nél kevesebb főt foglalkoztat**, és amelynek éves forgalma és/vagy éves mérlegfőösszege **nem haladja meg a 2 millió eurót**.

**Kisvállalkozás:** olyan vállalkozás, amely **50-nél kevesebb főt foglalkoztat**, és amelynek éves forgalma és/vagy éves mérlegfőösszege **nem haladja meg a 10 millió eurót**;

**Középvállalkozás:** olyan vállalkozás, amely **nem mikro- és nem kisvállalkozás**, és amely **250-nél kevesebb főt foglalkoztat**, és amelynek éves forgalma **nem haladja meg az 50 millió eurót, és/vagy éves mérlegfőösszege nem haladja meg a 43 millió eurót**.

<sup>8</sup> Lásd a szerződésről szóló hirdetmény III.1.5. pontját.

<sup>9</sup> Azaz fő célja a fogyatékossgal élő vagy hátrányos helyzetű személyek szociális és szakmai beilleszkedése.

<sup>10</sup> A hivatkozások és a minősítés, ha van ilyen, a tanúsításon szerepelnek.

**Ha nem:**

e)  Igen  Nem

**Ezen kívül kérjük, hogy KIZÁRÓLAG akkor töltsse ki a hiányzó információt a IV. rész A., B., C. vagy D. szakaszában az esettől függően.**

*(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):*  
[.....][.....][.....][.....]

***ha a vonatkozó hirdetmény vagy közbeszerzési dokumentumok ezt előírják:***

e) A gazdasági szereplő tud-e **igazolást** adni a társadalombiztosítási járulékok és adók megfizetéséről, vagy meg tudja-e adni azt az információt, amely lehetővé teszi az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő számára, hogy közvetlenül beszerezze azt bármely tagország díjmentesen hozzáférhető nemzeti adatbázisából?  
*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:*

**Részvétel formája:**

**Válasz:**

A gazdasági szereplő másokkal együtt vesz részt a közbeszerzési eljárásban? <sup>11</sup>

Igen  Nem

***Ha igen, kérjük, biztosítsa, hogy a többi érintett külön egységes európai közbeszerzési dokumentum formanyomtatványt nyújtson be.***

**Ha igen:**

a) Kérjük, adja meg a gazdasági szereplő csoportban betöltött szerepét (vezető, specifikus feladatokért felelős, ...):

a) : [.....]

b) Kérjük, adja meg, mely gazdasági szereplők a közbeszerzési eljárásban együtt részt vevő csoport tagjai:

b) : [.....]

c) Adott esetben a részt vevő csoport neve:

c) : [.....]

**Részek**

**Válasz:**

Adott esetben annak a résznek (azoknak a részeknek) a feltüntetése, amelyekre a gazdasági szereplő pályázni kíván:

[ ]

**B: A GAZDASÁGI SZEREPLŐ KÉPVISELŐIRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

*Adott esetben adja meg azon személyek nevét és címét, akik a jelen közbeszerzési eljárásban jogosultak képviselni a gazdasági szereplőt:*



**Képviselet, ha van:**

Teljes név;	[.....];
a születési idő és hely, ha szükséges:	[.....]
Beosztás/milyen minőségben jár el:	[.....]
Postai cím:	[.....]
Telefon:	[.....]
E-mail cím:	[.....]

**Válasz:**

Amennyiben szükséges, részletezze a képviseletre vonatkozó információkat (a képviselet formája, köre, [.....] célja

<sup>11</sup> Nevezetesen egy csoport, konzorcium, közös vállalkozás vagy hasonló részeként.

stb.) :

**C: MÁS SZERVEZETEK KAPACITÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK****Igénybevétel:****Válasz:**

Az alábbi IV. részben feltüntetett kiválasztási kritériumoknak és (adott esetben) az alábbi V. részben feltüntetett kritériumoknak és szabályoknak való megfelelés során a gazdasági szereplő igénybe veszi-e más szervezetek kapacitásait?

Igen  Nem

**Amennyiben igen, minden egyes érintett szervezetre vonatkozóan külön egységes európai közbeszerzési dokumentumban adja meg az e rész A. és B. szakaszában, valamint a III. részben meghatározott információkat, megfelelően kitöltve és az érintett szervezetek által aláírva.**

*Felhívjuk a figyelmet, hogy ennek magában kell foglalnia azokat a szakembereket vagy műszaki szervezeteket, akik/amelyek nem tartoznak közvetlenül a gazdasági szereplő vállalkozásához, különösen a minőség-ellenőrzés felelőseit, továbbá építési beruházásra irányuló közbeszerzési szerződés esetében azon szakembereket vagy műszaki szervezeteket, akiket/amelyeket a gazdasági szereplő a beruházás kivitelezéséhez igénybe vehet.*

*Amennyiben a gazdasági szereplő által igénybe vett meghatározott kapacitások tekintetében ez releváns, minden egyes szervezetre vonatkozóan adja meg a IV. és az V. részben meghatározott információkat is <sup>1 2</sup>.*

**D: Információk azokról az alvállalkozókról, akiknek kapacitásait a gazdasági szereplő nem veszi igénybe**

**(Ezt a szakaszt csak akkor kell kitölteni, ha az ajánlatkérő szerv vagy a**

**közszolgáltató ajánlatkérő kifejezetten előírja ezt az információt.)**

**Alvállalkozás:**

**Válasz:**

Igen  Nem

Szándékozik-e a gazdasági szereplő a szerződés bármely részét alvállalkozásba adni harmadik félnek?

Ha **igen, és amennyiben ismert**, kérjük, sorolja fel a javasolt alvállalkozókat:

[...]

**Ha az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő kifejezetten kéri ezt az információt az e szakaszban lévő információk kívül, akkor kérjük, adja meg az e rész A. és B. szakaszában és a III. részben előírt információt mindegyik érintett alvállalkozóra (alvállalkozói kategóriára) nézve.**

### III. rész: Kizárási okok

#### A: BÜNTETŐELJÁRÁSBAN HOZOTT ÍTÉLETEKKEL KAPCSOLATOS OKOK

A 2014/24/EU irányelv 57. cikkének (1) bekezdése a következő kizárási okokat határozza meg:

1. **Bűnszervezetben való részvétel**<sup>13</sup>;
2. **Korrupció**<sup>14</sup>;
3. **Csalás**<sup>15</sup>;
4. **Terrorista bűncselekmény vagy terrorista csoporthoz kapcsolódó bűncselekmény**<sup>16</sup>;

<sup>12</sup> Pl. a minőség-ellenőrzésben részt vevő műszaki szervezetek esetében: IV. rész C. szakasz, 3. pont.

<sup>13</sup> A szervezett bűnözés elleni küzdelemről szóló, 2008. október 24-i 2008/841/IB tanácsi kerethatározat (HL L 300., 2008.11.11., 42. o.) 2. cikkében meghatározottak szerint.

<sup>14</sup> Az Európai Közösségek tisztviselőit és az Európai Unió tagállamainak tisztviselőit érintő korrupció elleni küzdelemről szóló egyezmény (HL C 195., 1997.6.25., 1. o.) 3. cikkében és a Tanács 2003. július 22-i, a magánszektorban tapasztalható korrupció elleni küzdelemről szóló 2003/568/IB kerethatározatának (HL L 192., 2003.7.31., 54. o.) 2. cikke (1) bekezdésében meghatározottak szerint. Ez a kizárási ok magában foglalja az ajánlatkérő szerv (közszolgáltató ajánlatkérő) vagy a gazdasági szereplő nemzeti jogában meghatározott korrupciót is.

<sup>15</sup> Az Európai Közösségek pénzügyi érdekeinek védelméről szóló egyezmény 1. cikke értelmében (HL C 316., 1995.11.27., 48. o.)

5. **Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása**<sup>17</sup>;

6. **Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái**<sup>18</sup>

**Az irányelv 57. cikke (1) bekezdésében foglalt okokat végrehajtó nemzeti rendelkezések szerinti büntetőeljáráshoz hozott ítéletekkel kapcsolatos okok:**

**Válasz:**

**Jogerősen elítélték-e a gazdasági szereplőt** vagy a gazdasági szereplő igazgató, vezető vagy felügyelő testületének tagját, illetve az e testületek képviselőjét, az azokban való döntéshozatalra vagy azok kontrolljára vonatkozó jogkörrel rendelkező tagját a fent felsorolt okok valamelyikéért olyan ítéletben, amelyet nem több, mint öt évvel ezelőtt hoztak, vagy amelyben a közvetlenül meghatározott kizárás időtartama továbbra is alkalmazandó?

Igen  Nem

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat: (internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):*

[.....][.....][.....][.....] <sup>19</sup>

**Amennyiben igen**, kérjük, <sup>20</sup> adja meg a következő információkat:

a) Dátum:[ ], pont(ok): [ ], ok(ok):[ ]

a) Elítélés dátuma, adja meg, hogy az 1-6. pontok közül melyik érintett, valamint az ítélet okát (okait),

b) Határozza meg az elítélt személyét [ ];

b) [.....]

c) **Amennyiben az ítélet közvetlenül megállapítja:**

c) A kizárási időszak hossza [.....] és az érintett pont(ok) [ ]

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat: (internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):*  
[.....][.....][.....][.....] <sup>21</sup>

Ítéletek esetén hozott-e a gazdasági szereplő olyan intézkedéseket, amelyek a releváns kizárási okok ellenére igazolják megbízhatóságát <sup>22</sup> (Öntisztázás)?

Igen  Nem

**Amennyiben igen**, kérjük, ismertesse ezeket az intézkedéseket <sup>23</sup>:

[.....]

## **B: ADÓFIZETÉSI VAGY A TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI JÁRULÉK FIZETÉSÉRE VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSÉVEL KAPCSOLATOS OKOK**

**Adó vagy társadalombiztosítási járulék fizetése:**

**Válasz:**

Teljesítette-e a gazdasági szereplő összes kötelezettségét az adók és társadalombiztosítási járulékok megfizetése tekintetében, mind a

Igen  Nem

székhelye szerinti országban, mind pedig az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató

<sup>16</sup> A terrorizmus elleni küzdelemről szóló, 2002. június 13-i 2002/475/IB tanácsi kerethatározat (HL L 164., 2002.6.22., 3. o.) 1. és 3. cikkében meghatározottak szerint. Ez a kizárási ok magában foglalja az említett kerethatározat 4. cikke szerinti, bűncselekményre való felbujtást, bűncselekményt vagy kísérletet.

<sup>17</sup> A pénzügyi rendszereknek a pénzmosás, valamint terrorizmus finanszírozása céljára való felhasználásának megelőzéséről szóló, 2005. október 26-i 2005/60/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (HL L 309., 2005.11.25., 15. o.) 1. cikkében meghatározottak szerint.

<sup>18</sup> Az emberkereskedelem megelőzéséről, és az ellene folytatott küzdelemről, az áldozatok védelméről, valamint a 2002/629/IB tanácsi kerethatározat felváltásáról szóló, 2011. április 5-i 2011/36/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv (HL L 101., 2011.4.15., 1. o.) 2. cikkében meghatározottak szerint.

<sup>19</sup> Kérjük, szükség szerint ismétlje.

<sup>20</sup> Kérjük, szükség szerint ismétlje.

<sup>21</sup> Kérjük, szükség szerint ismétlje.

<sup>22</sup> A 2014/24/EU irányelv 57. cikke (6) bekezdését végrehajtó nemzeti rendelkezésekkel összhangban.

<sup>23</sup> Az elkövetett bűncselekmény jellegét figyelembe véve (egyszeri, ismételt, szisztematikus) a magyarázatnak tükröznie kell e megtett intézkedések megfelelőségét.

ajánlatkérő tagállamában, ha ez eltér a székhely szerinti országtól?

**Ha nem**, akkor kérjük, adja meg a következő információkat:

a) Érintett ország vagy tagállam

b) Mi az érintett összeg?

c) A kötelezettségszegés megállapításának módja:

1) Bírósági vagy közigazgatási **határozat**:

- Ez a határozat jogerős és végrehajtható?

- Kérjük, adja meg az ítélet vagy a határozat dátumát.

- Ítélet esetén, **amennyiben erről közvetlenül rendelkezik**, a kizárási időtartam hossza:

2) **Egyéb mód**? Kérjük, részletezze:

d) Teljesítette-e a gazdasági szereplő kötelezettségeit oly módon, hogy az esedékes

**Adók**

a) [.....]

b) [.....]

c1)  Igen  Nem

-  Igen  Nem

- [.....]

- [.....]

c2) [ ...]

d)  Igen  Nem

**Ha igen**, kérjük,

**Társadalombiztosítási hozzájárulás**

a) [.....]

b) [.....]

c1)  Igen  Nem

-  Igen  Nem

- [.....]

- [.....]

c2) [ ...]

d)  Igen  Nem

**Ha igen**, kérjük,

adókat, társadalombiztosítási járulékokat és az esetleges kamatokat és bírságokat megfizette, vagy ezek megfizetésére kötelezettséget vállalt? részletezze: [.....] részletezze: [.....]

*Ha az adók vagy társadalombiztosítási járulékok befizetésére vonatkozó dokumentáció elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:* (internetcím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai): <sup>24</sup> [.....][.....][.....]

**C: FIZETÉSKÉPTELENSÉGGEL, ÖSSZEFÉRHETETLENSÉGGEL VAGY SZAKMAI KÖTELESSÉGSZEGÉSSSEL KAPCSOLATOS OKOK** <sup>25</sup>

*Felhívjuk a figyelmet, hogy e közbeszerzés alkalmazásában lehetséges, hogy a következő kizárási okok valamelyikét a nemzeti jog, a vonatkozó hirdetmény vagy a közbeszerzési dokumentumok pontosabban meghatározzák. Így például a nemzeti jog rendelkezhet úgy, hogy a "súlyos szakmai kötelességszegés" fogalma több különböző magatartásformát takarhat.*

**Esetleges fizetési képtelenség, összeférhetetlenség vagy szakmai kötelességszegés**

**Válasz:**

Igen  Nem

A gazdasági szereplő **tudomása szerint** megszegte-e **kötelezettségeit a környezetvédelmi, a szociális és a munkajog terén** <sup>26</sup>?

**Ha igen**, hozott-e a gazdasági szereplő olyan intézkedéseket, amelyek e kizárási okok ellenére igazolják megbízhatóságát (Öntisztázás)?

Igen  Nem

**Amennyiben igen**, kérjük, ismertesse ezeket az intézkedéseket: [.....]

A gazdasági szereplő a következő helyzetek bármelyikében van-e:

a) **Csődeljárás**, vagy

b) **Fizetési képtelenségi eljárás** vagy felszámolási eljárás alatt áll, vagy

c) **Hitelezőkkel csődegyezséget kötött**, vagy

Igen  Nem

<sup>24</sup> Kérjük, szükség szerint ismétlje.

<sup>25</sup> Lásd a 2014/24/EU irányelv 57. cikkének (4) bekezdését.

<sup>26</sup> ***E közbeszerzés alkalmazásában a nemzeti jogban, a vonatkozó hirdetményben vagy a közbeszerzési dokumentumokban vagy a 2014/24/EU irányelv 18. cikke (2) bekezdésében hivatkozottak szerint***

d) A nemzeti törvények és rendeletek szerinti hasonló eljárás következtében bármely hasonló helyzetben van <sup>27</sup>, vagy

e) Vagyonát felszámoló vagy bíróság kezeli, vagy

f) Üzleti tevékenységét felfüggesztette?

**Ha igen:**

- Kérjük, részletezze: - [.....]

- Kérjük, ismertesse az okokat, amelyek miatt mégis képes lesz az alkalmazandó nemzeti szabályokat és üzletfolytonossági intézkedéseket figyelembe véve a szerződés teljesítésére <sup>28</sup>.

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:* *(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):*

[.....][.....][.....]

Igen  Nem,

Elkövetett-e a gazdasági szereplő **súlyos szakmai kötelelesség** <sup>29</sup> ? [.....]

**Ha igen**, tett-e a gazdasági szereplő öntisztázó intézkedéseket?  Igen  Nem

Ha igen, kérjük, részletezze:

**Amennyiben igen**, kérjük, ismertesse ezeket az intézkedéseket: [.....]

Igen  Nem

**Kötött-e a gazdasági szereplő a verseny torzítását célzó megállapodást** más gazdasági szereplőkkel?

[...]

**Ha igen**, tett-e a gazdasági szereplő öntisztázó intézkedéseket?  Igen  Nem

**Ha igen**, kérjük, részletezze:

**Amennyiben igen**, kérjük, ismertesse ezeket az intézkedéseket: [.....]

Van-e tudomása a gazdasági szereplőnek bármilyen **összeférhetetlenségről** <sup>30</sup> a közbeszerzési eljárásban való részvételéből fakadóan?

Igen  Nem

[...]

**Ha igen**, kérjük, részletezze:

**Nyújtott-e a gazdasági szereplő vagy**  Igen  Nem

valamely hozzá kapcsolódó vállalkozás **tanácsadást** az ajánlatkérő szervnek vagy a közszolgáltató ajánlatkérőnek, vagy **részt vett-e** más módon a közbeszerzési eljárás **előkészítésében**?

[...]

**Ha igen**, kérjük, részletezze:

Tapasztalta-e a gazdasági szereplő valamely korábbi közbeszerzési szerződés vagy egy ajánlatkérő szervvel kötött korábbi szerződés vagy korábbi koncessziós szerződés **lejárat előtti megszüntetését** vagy az említett korábbi szerződéshez kapcsolódó kártérítési követelést

 Igen  Nem

<sup>27</sup> **Lásd a nemzeti jogot, a vonatkozó hirdetményt vagy a közbeszerzési dokumentumokat.**

<sup>28</sup> Ezt az információt **nem** kell megadni abban az esetben, ha az *a)-f)* pontokban felsorolt esetek valamelyikében a gazdasági szereplők kizárását a nemzeti jog **kötelezővé** tette **az eltérés lehetősége nélkül** abban az esetben, ha a gazdasági szereplő mindazonáltal képes a szerződés teljesítésére.

<sup>29</sup> **Adott esetben lásd a nemzeti jog, a vonatkozó hirdetményt vagy a közbeszerzési dokumentumok meghatározásait.**

<sup>30</sup> **A nemzeti jogban, a vonatkozó hirdetményben vagy a közbeszerzési dokumentumokban jelzettek szerint.**

[...]

vagy egyéb hasonló szankciókat?

**Ha igen**, tett-e a gazdasági szereplő öntisztázó intézkedéseket?  Igen  Nem

**Ha igen**, kérjük, részletezze:

**Amennyiben igen**, kérjük, ismertesse ezeket az intézkedéseket: [.....]

Megerősíti-e a gazdasági szereplő a következőket?

a) A kizárási okok fenn nem állásának, illetve a kiválasztási kritériumok teljesülésének ellenőrzéséhez szükséges információk szolgáltatása során nem tett **hamis nyilatkozatot**,

 Igen  Nem

b) Nem **tartott vissza** ilyen információt,

c) Késedelem nélkül be tudta nyújtani az

ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő által megkívánt kiegészítő iratokat, és

d) Nem kísérelte meg jogtalanul befolyásolni az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő döntéshozatali folyamatát, vagy olyan bizalmas információkat megszerezni, amelyek jogtalan előnyöket biztosítanának számára a közbeszerzési eljárásban, vagy gondatlanságból olyan félrevezető információkat szolgáltatni, amelyek érdeemben befolyásolhatják a kizárásra, a kiválasztásra vagy az odaítélésre vonatkozó döntéseket.

#### **D: E GY ÉB , ADO TT ESETBEN AZ AJÁNLATKÉRŐ SZERV VAGY A KÖZSZOLGÁLTATÓ AJÁNLATKÉRŐ TAGÁLLAMÁNAK NEMZETI JOGSZABÁLYAIBAN ELŐÍRT KIZÁRÁSI OKOK**

**Tisztán nemzeti kizárási okok**

**Válasz:**

Vonatkoznak-e a gazdasági szereplőre azok a **tisztán nemzeti kizárási okok**, amelyeket a vonatkozó hirdetmény vagy a közbeszerzési dokumentumok meghatároznak?

Igen  Nem

*Ha a vonatkozó hirdetményben vagy a közbeszerzési dokumentumokban megkívánt dokumentáció elektronikus formában rendelkezésre áll, kérjük, adja meg a következő információkat:*

*(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):*

[.....][.....][.....]<sup>31</sup>

**Amennyiben a tisztán nemzeti kizárási okok fennállnak**, tett-e a gazdasági szereplő öntisztázó intézkedéseket?

Igen  Nem

**Amennyiben igen**, kérjük, ismertesse ezeket az intézkedéseket:

[.....]

#### **IV. rész: Kiválasztási szempontok**

**A kiválasztási szempontokat illetően (α szakasz vagy e rész A-D szakaszai), a gazdasági szereplő kijelenti a következőket:**

**α : AZ ÖSSZES KIVÁLASZTÁSI SZEMPONT ÁLTALÁNOS JELZÉSE**

**A gazdasági szereplőnek csak ezt a mezőt kell kitöltenie abban az esetben, ha az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő a vonatkozó hirdetményben vagy a hirdetményben hivatkozott közbeszerzési dokumentumokban jelezte, hogy a gazdasági szereplő szorítkozhat a IV. rész α szakaszának kitöltésére anélkül, hogy a IV. rész bármely további szakaszát ki kellene töltenie:**



<sup>31</sup> Kérjük, szükség szerint ismétlje.

**Minden előírt kiválasztási szempont teljesítése**      **Válasz:**

Megfelel az előírt kiválasztási szempontoknak:       Igen  Nem

**A: ALKALMASSÁG SZAKMAI TEVÉKENYSÉG VÉGZÉSÉRE**

**A gazdasági szereplőnek kizárólag abban az esetben kell információt megadnia, amennyiben az érintett kiválasztási szempontot az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő előírta a vonatkozó hirdetményben vagy a hirdetményben hivatkozott közbeszerzési dokumentumokban.**

**Alkalmasság szakmai tevékenység végzésére**

**Válasz:**

1) **Be van jegyezve** a letelepedés helye szerinti tagállamának vonatkozó **szakmai vagy cégnyilvántartásába** <sup>3 2</sup>:

[...]

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:*

*(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):*

[.....][.....][.....]

2) **Szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződéseknél:**

A gazdasági szereplőnek meghatározott **engedéllyel** kell-e rendelkeznie vagy meghatározott szervezet **tagjának** kell-e lennie ahhoz, hogy a gazdasági szereplő letelepedési helye szerinti országban az adott szolgáltatást nyújthassa?

Igen  Nem

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:*

Ha igen, kérjük, adja meg, hogy ez miben áll, és jelezze, hogy a gazdasági szereplő rendelkezik-e ezzel: [ ...]  Igen  Nem

*(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):*

[.....][.....][.....]

**B: GAZDASÁGI ÉS PÉNZÜGYI HELYZET**

**A gazdasági szereplőnek kizárólag abban az esetben kell információt megadnia, amennyiben az érintett kiválasztási szempontot az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő előírta a vonatkozó hirdetményben**

**vagy a hirdetésben hivatkozott közbeszerzési dokumentumokban.**

**Gazdasági és pénzügyi helyzet**

**Válasz:**

1a) A gazdasági szereplő ("általános")  
**éves árbevétele** a vonatkozó  
hirdetésben vagy a közbeszerzési  
dokumentumokban előírt számú  
pénzügyi évben a következő:

[.....] év: [.....] árbevétel:[.....][...]pénznem  
év: [.....] árbevétel:[.....][...]pénznem  
év: [.....] árbevétel:[.....][...]pénznem

**Vagy**

1b) A gazdasági szereplő **átlagos éves  
árbevétele a vonatkozó  
hirdetésben vagy a közbeszerzési  
dokumentumokban előírt számú  
évben a következő** <sup>33</sup> []:

(évek száma, átlagos árbevétel):  
[.....],[.....][...]pénznem

(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a  
dokumentáció pontos hivatkozási adatai):  
[.....][.....][.....]

Ha a vonatkozó információ  
elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg  
a következő információkat:

2a) A gazdasági szereplő éves  
("specifikus") **árbevétele a szerződés  
által érintett üzleti területre  
vonatkozóan**, a vonatkozó  
hirdetésben vagy a közbeszerzési  
dokumentumokban meghatározott  
módon az előírt pénzügyi évek  
tekintetében a következő:

[.....] év: [.....] árbevétel:[.....][...]pénznem  
év: [.....] árbevétel:[.....][...]pénznem  
év: [.....] árbevétel:[.....][...]pénznem

**Vagy**

<sup>32</sup> A 2014/24/EU irányelv XI. mellékletében leírtak szerint **egyes tagállamok  
gazdasági szereplőinek egyes esetekben az adott mellékletben meghatározott  
egyéb követelményeknek is meg kell felelniük.**

<sup>33</sup> Csak amennyiben a vonatkozó hirdetés vagy a közbeszerzési dokumentumok  
lehetővé teszik.

2b) A gazdasági szereplő **átlagos éves  
árbevétele a területen és a vonatkozó  
hirdetésben vagy a közbeszerzési  
dokumentumokban előírt számú  
évben a következő** <sup>3 4</sup>:

(évek száma, átlagos árbevétel):  
[.....],[.....][...]pénznem

(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a  
dokumentáció pontos hivatkozási adatai):  
[.....][.....][.....]

Ha a vonatkozó információ elektronikusan

*elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:*

3) Amennyiben az (általános vagy specifikus) árbevételre vonatkozó információ nem áll rendelkezésre a kért időszak egészére vonatkozóan, kérjük, adja meg a gazdasági szereplő létrejöttének dátumát vagy azt az időpontot, amikor megkezdte üzleti tevékenységét: [.....]

4) A vonatkozó hirdetményben vagy a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott **pénzügyi mutatók** <sup>35</sup> tekintetében a gazdasági szereplő kijelenti, hogy az előírt mutató(k) tényleges értéke(i) a következő(k): [.....], [.....] <sup>37</sup> (az előírt mutató azonosítása - x és y <sup>36</sup> aránya - és az érték): [.....], [.....] <sup>37</sup>

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:* (internetcím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai): [.....][.....][.....]

5) **Szakmai felelősségbiztosításának** biztosítási összege a következő: [.....],[.....][...]pénznem

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:* (internetcím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai): [.....][.....][.....]

6) Az **esetleges egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények** tekintetében, amelyeket a vonatkozó hirdetményben vagy a közbeszerzési dokumentumokban meghatároztak, a gazdasági szereplő kijelenti a következőket: [.....]

*Ha a vonatkozó hirdetményben vagy a közbeszerzési dokumentumokban **esetlegesen** meghatározott vonatkozó dokumentáció elektronikus formában rendelkezésre áll, kérjük, adja meg a következő információkat:* (internetcím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai): [.....][.....][.....]

**esetlegesen** meghatározott vonatkozó dokumentáció elektronikus formában rendelkezésre áll, kérjük, adja meg a következő információkat:

## C: TECHNIKAI ÉS SZAKMAI ALKALMASSÁG

**A gazdasági szereplőnek kizárólag abban az esetben kell információt megadnia, amennyiben az érintett kiválasztási szempontot az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő előírta a vonatkozó hirdetményben**

vagy a hirdetményben hivatkozott közbeszerzési dokumentumokban.

**Technikai és szakmai alkalmasság**

**Válasz:**

1a) Csak **építési beruházásra** vonatkozó közbeszerzési szerződések esetében:

A referencia-időszak folyamán <sup>38</sup> a gazdasági szereplő a **meghatározott típusú munkákból a következőket végezte:**

Évek száma (ezt az időszakot a vonatkozó hirdetmény vagy a közbeszerzési dokumentumok határozzák meg): [...]

Munkák: [.....]

Ha a legfontosabb munkák megfelelő elvégzésére és eredményére vonatkozó dokumentáció elektronikus formában rendelkezésre áll, kérjük, adja meg a következő információkat:

(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):  
[.....][.....][.....]

<sup>34</sup> Csak amennyiben a vonatkozó hirdetmény vagy a közbeszerzési dokumentumok lehetővé teszik.

<sup>35</sup> Pl. az eszközök és a források aránya.

<sup>36</sup> Pl. az eszközök és a források aránya.

<sup>37</sup> Kérjük, szükség szerint ismétlje.

<sup>38</sup> Az ajánlatkérő szervek nem több, mint öt évet **írhatnak elő**, és **elfogadhatnak** öt évnél **régebbi** tapasztalatot.

1b) Csak **árubeszerzésre és szolgáltatásnyújtásra irányuló közbeszerzési szerződések** esetében:

A referencia-időszak folyamán <sup>39</sup> a gazdasági szereplő a **meghatározott típusokon belül a következő főbb szállításokat végezte, vagy a következő főbb szolgáltatásokat nyújtotta:** A lista elkészítésekor kérjük, tüntesse fel az összegeket, a dátumokat és a közületi vagy magánmegrendelőket <sup>40</sup>:

Évek száma (ezt az időszakot a vonatkozó hirdetmény vagy a közbeszerzési dokumentumok határozzák meg): [...]

Leírás            összegek   dátumok   megrendelők

2) A gazdasági szereplő a következő **szakembereket vagy műszaki szervezeteket** <sup>41</sup> veheti igénybe, különös tekintettel a minőség-ellenőrzésért felelős szakemberekre vagy szervezetekre:

[.....]

Építési beruházásra vonatkozó közbeszerzési szerződések esetében a gazdasági szereplő a következő szakembereket vagy műszaki szervezeteket veheti igénybe a munka elvégzéséhez: [.....]

3) A gazdasági szereplő a **minőség biztosítása érdekében** a következő **műszaki háttérrel** veszi igénybe, valamint **tanulmányi és kutatási létesítményei** a következők: [.....]

4) A gazdasági szereplő a következő **ellátásilánc- irányítási** és ellenőrzési rendszereket tudja alkalmazni a szerződés teljesítése során: [.....]

5) **Összetett leszállítandó termékek vagy teljesítendő szolgáltatások, vagy - rendkívüli esetben - különleges célra szolgáló termékek vagy szolgáltatások esetében:**

A gazdasági szereplő lehetővé teszi  Igen  Nem **termelési vagy műszaki kapacitásaira**, és amennyiben szükséges, a rendelkezésére álló **tanulmányi és kutatási eszközökre és minőségellenőrzési intézkedéseire** vonatkozó **vizsgálatok** <sup>4 2</sup> elvégzését.

6) A következő **iskolai végzettséggel és szakképzettséggel** rendelkeznek:

a) A szolgáltató vagy maga a vállalkozó, **és/vagy** (a vonatkozó hirdetményben vagy a közbeszerzési dokumentumokban foglalt követelményektől függően) a) [.....]

b) Annak vezetői személyzete: b) [.....]

7) A gazdasági szereplő a következő **környezetvédelmi intézkedéseket** tudja alkalmazni a szerződés teljesítése során: [.....]

8) A gazdasági szereplő éves **átlagos statisztikai állományi-létszáma** és vezetői létszáma az utolsó három évre vonatkozóan a következő volt:   
Év, éves átlagos statisztikai állományi-létszám: [.....],[.....],  
[.....],[.....],  
[.....],[.....],  
Év, vezetői létszám: [.....],[.....],

<sup>39</sup> Az ajánlatkérő szervek nem több, mint három évet **írhatnak elő**, és **elfogadhatnak** három évnél **régebbi** tapasztalatot.

<sup>40</sup> Vagyis **minden** megrendelőt fel kell sorolni, és a listának tartalmaznia kell mind a közületi, mind pedig a magánmegrendelőket az érintett szállítások vagy szolgáltatások tekintetében.

<sup>41</sup> Azon szakemberekre és műszaki szervezetekre vonatkozóan, akiket/amelyeket nem közvetlenül a gazdasági szereplő vállalkozása alkalmaz, ám akik/amelyek kapacitását a gazdasági szereplő igénybe veszi, a II. rész C. szakaszában meghatározottak szerint, külön-külön egységes európai közbeszerzési dokumentumot kell kitölteni.

<sup>42</sup> A vizsgálatot az ajánlatkérő szerv vagy - amennyiben az utóbbi ezt jóváhagyja - nevében a szállító/szolgáltató székhelye szerinti ország egy erre illetékes hivatalos szerve végezheti el.

[.....],[.....],

[.....],[.....]

9) A következő **eszközök, berendezések vagy műszaki felszerelések** fognak a gazdasági szereplő rendelkezésére állni a szerződés teljesítéséhez: [.....]

10) A gazdasági szereplő a szerződés következő **részére (azaz százalékára) nézve kíván esetleg harmadik féllel szerződést kötni** <sup>43</sup>: [.....]

11) **Árubeszerzésre irányuló közbeszerzési szerződés** esetében:

A gazdasági szereplő szállítani fogja a leszállítandó termékekre vonatkozó mintákat, leírásokat vagy fényképeket, amelyeket nem kell hitelességi tanúsítványnak kísélnie;  Igen  Nem

Igen  Nem

Adott esetben a gazdasági szereplő továbbá kijelenti, hogy rendelkezésre fogja bocsátani az előírt hitelességi igazolásokat.

(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a

dokumentáció pontos hivatkozási adatai):

[.....][.....][.....]

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:*

12) **Árubeszerzésre irányuló közbeszerzési szerződés** esetében:

Igen  Nem

[...]

Rendelkezésre tudja-e bocsátani a gazdasági szereplő a vonatkozó hirdetményben vagy a közbeszerzési dokumentumokban foglalt, a hatáskörrel rendelkezőként elismert hivatalos

(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):

[.....][.....][.....]

minőségellenőrző intézetek vagy hivatalok által kiállított bizonyítványokat, amelyek műszaki leírásokra vagy szabványokra való egyértelmű hivatkozással igazolják a termékek megfelelőségét?

**Amennyiben nem**, úgy kérjük, adja meg ennek okát, és azt, hogy milyen egyéb bizonyítási eszközök bocsáthatók rendelkezésre:

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:*

#### **D: MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZEREK ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI VEZETÉSI SZABVÁNYOK**

*A gazdasági szereplőnek **kizárólag** abban az esetben kell információt megadnia, amennyiben a minősbiztosítási rendszereket és/vagy környezetvédelmi vezetési szabványokat az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő előírta a vonatkozó hirdetményben vagy a hirdetményben hivatkozott közbeszerzési dokumentumokban.*

**Minősbiztosítási rendszerek és környezetvédelmi vezetési szabványok**

**Válasz:**

Be tud-e nyújtani a gazdasági szereplő olyan, független testület által kiállított **igazolást**, amely tanúsítja, hogy a gazdasági szereplő egyes meghatározott **minősbiztosítási szabványoknak** megfelel, ideértve a fogyatékosággal élők számára biztosított hozzáférésére vonatkozó szabványokat is?

Igen  Nem

[.....] [.....]

**Amennyiben nem**, úgy kérjük, adja meg ennek okát, valamint azt, hogy milyen egyéb bizonyítási eszközök bocsáthatók rendelkezésre a minősbiztosítási rendszert

<sup>43</sup> Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a gazdasági szereplő úgy **határozott**, hogy a szerződés egy részére alvállalkozói szerződést köt, és az alvállalkozó kapacitásait igénybe veszi annak a résznek a teljesítéséhez, akkor kérjük, hogy mindegyik ilyen alvállalkozóra nézve külön egységes európai közbeszerzési dokumentumot töltsön ki, lásd a fenti II. rész C. szakaszát.

illetően:

*(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a*

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan dokumentáció pontos hivatkozási adatai):*

*elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:* [.....][.....][.....]

Be tud-e nyújtani a gazdasági szereplő olyan, független testület által kiállított **igazolást**, amely tanúsítja, hogy a gazdasági szereplő az előírt **környezetvédelmi vezetési rendszereknek vagy szabványoknak** megfelel?

Igen  Nem

**Amennyiben nem**, úgy kérjük, adja meg ennek okát, valamint azt, hogy milyen egyéb bizonyítási eszközök bocsáthatók rendelkezésre a **környezetvédelmi vezetési rendszereket vagy szabványokat** illetően:

[.....] [.....]

(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):

[.....][.....][.....]

*Ha a vonatkozó információ elektronikusan elérhető, kérjük, adja meg a következő információkat:*

#### **V. rész: Az alkalmasnak minősített részvételre jelentkezők számának csökkentése**

**A gazdasági szereplőnek kizárólag abban az esetben kell információt megadnia, ha az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő meghatározta az ajánlattételre vagy a párbeszédben való részvételre felhívandó részvételre jelentkezők számának csökkentésére alkalmazandó objektív és megkülönböztetésmentes szempontokat vagy szabályokat. Ez az információ, amelyhez kapcsolódhatnak a tanúsítványokra és egyéb igazolásokra (és azok típusára) vonatkozó követelmények, ha vannak ilyenek, a vonatkozó hirdetményben vagy a hirdetményben hivatkozott közbeszerzési dokumentumokban található.**

**Csak meghívásos eljárás, tárgyalásos eljárás, versenypárbeszéd és innovációs partnerség esetében:**

**A gazdasági szereplő kijelenti a következőket:**

#### **A számok csökkentése**

**Válasz:**

A gazdasági szereplő a következő módon **felel meg** a részvételre jelentkezők számának csökkentésére alkalmazandó objektív és megkülönböztetésmentes szempontoknak vagy szabályoknak:

[.....]

Amennyiben bizonyos tanúsítványok vagy egyéb igazolások szükségesek, kérjük, tüntesse fel **mindegyikre** nézve, hogy a gazdasági szereplő rendelkezik-e a megkívánt dokumentumokkal:

Igen  Nem <sup>45</sup>

(internet cím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai):

[.....][.....][.....] <sup>46</sup>

*Ha e tanúsítványok vagy egyéb igazolások valamelyike elektronikus formában rendelkezésre áll <sup>4</sup>, kérjük, hogy **mindegyikre** nézve adja meg a*



következő információkat:

## VI. rész: Záró nyilatkozat

**Alulírott(ak) a hamis nyilatkozat következményeinek teljes tudatában kijelenti(k), hogy a fenti II-V. részben megadott információk pontosak és helytállóak.**

***Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy a hivatkozott tanúsítványokat és egyéb igazolásokat kérésre képes(ek) lesz(nek) késedelem nélkül rendelkezésre bocsátani, kivéve amennyiben:***

**a) *Az ajánlatkérő szervnek vagy a közszolgáltató ajánlatkérőnek lehetősége van arra, hogy egy bármely tagállamban lévő, ingyenesen hozzáférhető nemzeti adatbázisba belépve közvetlenül hozzájusson a kiegészítő iratokhoz <sup>4 7</sup>, vagy***

<sup>44</sup> Kérjük, egyértelműen adja meg, melyik elemre vonatkozik a válasz.

<sup>45</sup> Kérjük, szükség szerint ismétlje.

<sup>46</sup> Kérjük, szükség szerint ismétlje.

<sup>47</sup> Feltéve, hogy a gazdasági szereplő megadta a szükséges információt (*internetcím, a kibocsátó hatóság vagy testület, a dokumentáció pontos hivatkozási adatai*), amely ezt lehetővé teszi az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő számára. Amennyiben szükséges, ehhez csatolni kell a hozzáférésre vonatkozó jóváhagyást.

**b) *Legkésőbb 2018. október 18-án <sup>48</sup> az ajánlatkérő szervezetnek vagy a közszolgáltató ajánlatkérőnek már birtokában van az érintett dokumentáció.***

***Alulírott(ak) hozzájárul(nak) ahhoz, hogy [az I. rész A. szakaszában megadott ajánlatkérő szerv vagy közszolgáltató ajánlatkérő] hozzáférjen a jelen egységes európai közbeszerzési dokumentum [a megfelelő rész/szakasz/pont azonosítása] alatt a [a közbeszerzési eljárás azonosítása: (rövid ismertetés, hivatkozás az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett hirdeteményre, hivatkozási szám)] céljára megadott információkat igazoló dokumentumokhoz.***

**Keltezés, hely, és - ahol megkívánt vagy szükséges - aláírás(ok): [.....]**



NYILATKOZAT<sup>7</sup>

**a Kbt. 62. § (1) bekezdése és a Kbt. 62. § (2) bekezdése  
tekintetében**

„”

Alulírott ..... társaság (ajánlattevő), melyet képvisel: .....

**az alábbi nyilatkozatot tesszük:**

Nem állnak fenn velünk szemben a Kbt. 62. § (1) - (2)<sup>8</sup> bekezdésében foglalt kizáró okok.

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*

.....  
cégszerű aláírás

---

<sup>7</sup> Ajánlattevő akkor köteles ezt a nyilatkozatot benyújtani az ajánlati felhívásban előírt kizáró okok vonatkozásában, amennyiben ajánlatkérő erre a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján felhívja. Közös ajánlattétel esetén ezt a nyilatkozatot valamennyi ajánlattevő saját maga tekintetében köteles aláírni.

<sup>8</sup> Közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesített nyilatkozat szükséges.

NYILATKOZAT<sup>9</sup>

a Kbt. 62. § (1) bekezdésének kb) pontja tekintetében

„

Alulírott ..... társaság (ajánlattevő), melyet képvisel: .....

**az alábbi nyilatkozatot tesszük:**

A közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. § i) pontjának ib) alpontjában<sup>10</sup> / 10. § g) pontjának gb) alpontjában<sup>11</sup> foglalt előírásaira való tekintettel

**kijelentjük,**

1. hogy Társaságunk olyan társaságnak minősül, amelyet szabályozott tőzsdén jegyeznek.

vagy<sup>12</sup>

2. hogy Társaságunk olyan társaságnak minősül, melyet nem jegyeznek szabályozott tőzsdén.

\*

3. Fentiekre tekintettel nyilatkozunk, hogy Társaságunk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § **ra-rb)** pontja szerint definiált **tényleges tulajdonossal rendelkezik**. Valamennyi tényleges tulajdonos nevét és állandó lakóhelyét az alábbiakban mutatjuk be<sup>13</sup>:

Név: .....

Állandó lakhely: .....

vagy<sup>14</sup>

<sup>9</sup> Ajánlattevő akkor köteles ezt a nyilatkozatot benyújtani az ajánlati felhívásban előírt kizáró okok vonatkozásában, amennyiben ajánlatkérő erre a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján felhívja. Közös ajánlattétel esetén ezt a nyilatkozatot valamennyi ajánlattevő saját maga tekintetében köteles aláírni.

<sup>10</sup> Magyarországon letelepedett ajánlattevő esetében aláhúzendő

<sup>11</sup> Nem Magyarországon letelepedett ajánlattevő esetében aláhúzendő

<sup>12</sup> Megfelelő pont aláhúzendő, vagy a nem kívánt rész törlendő!

<sup>13</sup> Felsorolás a tényleges tulajdonosok számának megfelelően módosítandó

<sup>14</sup> Megfelelő pont aláhúzendő, vagy a nem kívánt rész törlendő és a megfelelő rész kitöltendő!

4. Fentiekre tekintettel nyilatkozunk, hogy Társaságunk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § **rc-rd)** pontja szerint definiált **tényleges tulajdonossal rendelkezik**. Valamennyi tényleges tulajdonos nevét és állandó lakóhelyét az alábbiakban mutatjuk be<sup>15</sup>:

Név: .....

Állandó lakhely: .....

vagy<sup>16</sup>

5. Fentiekre tekintettel nyilatkozunk, hogy Társaságunk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § **ra-rb) rc-rd)** pontja szerint definiált **tényleges tulajdonossal nem rendelkezik**.

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*

.....  
cégszerű aláírás

---

<sup>15</sup> Felsorolás a tényleges tulajdonosok számának megfelelően módosítandó

<sup>16</sup> Megfelelő pont aláhúzendó, vagy a nem kívánt rész törlendő és a megfelelő rész kitöltendő!

NYILATKOZAT<sup>17</sup>**a Kbt. 62. § (1) bekezdésének kc) pontja tekintetében**

„”

Alulírott **[név]** mint a(z) **[cégnév, székhely]** ajánlattevő cégjegyzésre/kötelezettségvállalásra jogosult képviselője a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8. § i) pontjának ic) alpontjában foglaltaknak megfelelően, a Kbt. 62. § (1) bekezdésének k) pontjának kc) alpontjában foglaltak tekintetében ezennel felelősségem tudatában

**nyilatkozom**

az „”

tárgyú közbeszerzési eljárásban, hogy

1. Nincs olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely a társaságunkban közvetetten vagy közvetlenül több mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik.<sup>18</sup>

**vagy**

2. A társaságunkban közvetetten vagy közvetlenül több mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkező jogi személy(ek) és/vagy személyes joga szerint jogképes szervezet(ek) az alábbiak:<sup>19</sup>

Név	Székhely

<sup>17</sup> Ajánlattevő akkor köteles ezt a nyilatkozatot benyújtani az ajánlati felhívásban előírt kizáró okok vonatkozásában, amennyiben ajánlatkérő erre a Kbt. 69. § (4)-(8) bekezdése alapján felhívja. Közös ajánlattétel esetén ezt a nyilatkozatot valamennyi ajánlattevő saját maga tekintetében köteles aláírni.

<sup>18</sup>Nem kívánt rész törlendő

<sup>19</sup>Nem kívánt rész törlendő

Nyilatkozom továbbá, hogy a fent megnevezett szervezet(ek) vonatkozásában a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában hivatkozott kizáró feltétel nem áll fenn.

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*

.....  
cégszerű aláírás

9. . számú melléklet

**NYILATKOZAT<sup>20</sup>**

**a Kbt. 66. § (6) bekezdése alapján<sup>21</sup>**

Alulírott **[név]** mint a(z) **[cégnév, székhely]** ajánlattevő cégjegyzésre/kötelezettségvállalásra jogosult képviselője a Kbt. 66. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően ezennel felelősségem tudatában

**nyilatkozom**

az „.”

tárgyú közbeszerzési eljárásban, hogy

1. a szerződés teljesítéséhez a közbeszerzésnek az alábbi része(i) vonatkozásában kívánunk alvállalkozót igénybe venni:

<b>Közbeszerzés része(i)</b>

2. a közbeszerzés fenti pontban megjelölt része(i) tekintetében – az ajánlat benyújtásakor már ismert - az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánjuk igénybe venni:

<b>Az ajánlat benyújtásakor ismert alvállalkozó neve, címe (székhelye, lakóhelye)</b>

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*

.....

cégszerű aláírás

<sup>20</sup> Közös ajánlattétel esetén ezt a nyilatkozatot valamennyi ajánlattevő saját maga tekintetében köteles aláírni.

<sup>21</sup> Amennyiben ajánlattevő nem vesz igénybe alvállalkozót, kérjük, nyilatkozzanak erről a körülményről. (Nemleges tartalommal is meg kell tenni a nyilatkozatot!)



## NYILATKOZAT

**a Kbt. 67. § (4) bekezdése alapján<sup>22</sup>**

Alulírott **[név]** mint a(z) **[cégnév, székhely]** ajánlattevő cégjegyzésre/kötelezettségvállalásra jogosult képviselője a Kbt. 67. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően ezennel felelősségem tudatában

**nyilatkozom**

az „...”

tárgyú közbeszerzési eljárásban, hogy

a szerződés teljesítéséhez nem veszünk igénybe a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 62. §-ában meghatározott kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*.....  
cégszerű aláírás

---

<sup>22</sup> Közös ajánlattétel esetén ezt a nyilatkozatot valamennyi ajánlattevő saját maga tekintetében köteles aláírni.

## NYILATKOZAT

a Kbt. 66. § (4) bekezdése alapján<sup>23</sup>

..”

**vonatkozásában**

**nyilatkozom,**

hogy cégünk

**a)** nem tartozik a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény hatálya alá.

VAGY<sup>24</sup>

**b)** a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikrovállalkozásnak / kisvállalkozásnak / középvállalkozásnak<sup>25</sup> minősül.

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*

.....  
cégszerű aláírás

---

<sup>23</sup> Közös ajánlattétel esetén ezt a nyilatkozatot valamennyi ajánlattevő saját maga tekintetében köteles aláírni.

<sup>24</sup> Amennyiben a hivatkozott törvény hatálya alá tartozik a Társaság, úgy az a) pont, amennyiben nem tartozik alá, úgy a b) pont törlendő!

<sup>25</sup> Megfelelő aláhúzendó!

## NYILATKOZAT

VÁLTOZÁSBEJEGYZÉSI ELJÁRÁS VONATKOZÁSÁBAN<sup>26</sup>

”

tárgyú közbeszerzési eljárás vonatkozásában.

Alulírott **[név]** mint a(z) **[cégnév, székhely]** ajánlattevő cégjegyzésre/kötelezettségvállalásra jogosult képviselője ezennel felelősségem tudatában

**n y i l a t k o z o m**

hogy Társaságunk vonatkozásában nincsen folyamatban változásbejegyzési eljárás.<sup>27</sup>

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*

.....  
cégszerű aláírás

---

<sup>26</sup> Közös ajánlattétel esetén valamennyi ajánlattevő csatolja nyilatkozatát.

<sup>27</sup> Amennyiben ajánlattevővel szemben vagy közös ajánlattétel esetén bármely ajánlattevővel szemben változásbejegyzési eljárás van folyamatban a jelen nyilatkozat helyett csatolandó az ajánlattevő(k) vonatkozásában a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelem és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolás.

**A CD vagy DVD mellékletre vonatkozó nyilatkozat**

„”

**tárgyú közbeszerzési eljárás vonatkozásában**

Alulírott ....., mint a ..... ajánlattevő (székhely: .....)  
(*képviselési jogkör/titulus megnevezése*) az eljárást megindító ajánlati felhívásban és a kapcsolódó dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki leírás gondos áttekintése után

**az alábbi nyilatkozatot tesszük:**

Az ajánlatunkban becsatolt elektronikus adathordozón található írásvédett (nem szerkeszthető) formátumú fájl tartalma teljes mértékben megegyezik az általunk becsatolt papír alapú, eredeti megjelölésű ajánlat tartalmával.

Kelt: *Hely, év/hónap/nap*

.....  
cégszerű aláírás

## Műszaki minimum követelmények

### **Karbantartás keretében nyújtott szolgáltatások:**

- Szolgáltatások teljesítéséhez távoli felügyelet biztosítása munkanapokon munkaidőben (8-16 óra), melynek infrastrukturális feltételrendszerét a Megrendelő biztosítja
- MedWorkS rendszer supportjának biztosítása munkanapokon munkaidőben (8-16 óráig)
- Megrendelt és használatba vett MedWorkS modulok Szerződés tervezet (3. számú melléklet) frissítésének biztosítása, jogszabálykövetése

### **Felhasználási terület:**

- a tervezett szolgáltatás keretein belül a biztosítani kell a Felhasználó részére a Programok saját belső működési körében történő felhasználását.
- Az engedélyezés magába foglalja a Felhasználó intézményének területére (külső telephelyeik is) ill. a kórház által üzemeltetett és a saját hálózatnak szerves részét képező, VPN szolgáltatás keretein belül becsatlakozó gépeket, valamint a kórház betegellátásának céljaihoz és megvalósításához elengedhetetlenül szükséges felhasználási módokat és mértékeket a jelen tervezett szerződés megszűnéséig terjedő időtartamra.

- Teljesítési helyek:

1. I. sz. telephely: János Kórház (1125 Budapest, Diós árok 1-3.)
2. II. sz. telephely: Budai Gyerekkórház (1023 Budapest, Bólyai u. 5-9., 1025 Budapest, Baba u. 14.)
3. Bőrgondozó (1125 Budapest, Diós árok 1-3.)
4. Tüdőgondozó (1122 Budapest, Pethényi köz 1.)
5. Pesthidegkút (1028 Budapest, Pozsonyi u. 10-12.)
6. Szemlőhegyi Barlang (1025 Budapest, Pusztaszeri út 35.)
7. XII. kerületi Pszichiátriai Gondozó (1125 Budapest, Diós árok 1-3.)

- A felhasználók csoportjába a teljesítési helyeken dolgozó Kórházi munkavállalók tartoznak.
- a felhasználás jogai közé kell tartoznia:
  - a Programok jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelő használat;
  - a Dokumentáció használat a Szerződésben rögzített feltételek szerint
  - a Szolgáltató által kiadott Anyagoknak a Szolgáltató által szervezett tanfolyamokon résztvevő Használók támogatása, illetve a Programok telepítése és működtetése érdekében történő használata
    - a Programoknak telepítése, konfigurálása és beállítása
- a Program többszörözésének kérdése:
  - a Felhasználó központi szerverén lévő és az onnan futó Programokat a Felhasználó általi használatához ésszerűen szükséges mértékben (pl: VPN csatlakozás esetében a kliens gépen)
    - a Programokról ésszerű számú további másolatot készíthet archiválási, tesztelési és biztonsági célokra
    - a Dokumentációról a Használók támogatásához ésszerűen szükséges számú másolatot készíthet.
  - a szoftver dokumentációról másolat készítését a Szolgáltató engedélyezi a felhasználónak.
  - A szolgáltatás ideje alatt a Felhasználó által javasolt új alkotóelemet, alkalmazást, teljesítményt, egyéb ötletet, elvet, elgondolást, eljárást, működési módszert vagy matematikai művelet a Szolgáltató jogosult beépíteni és használni a Programokban, ha ezzel kapcsolatban a Felhasználó egyértelmű, ezzel ellentétes értelmű írásos kijelentést nem tesz. A Szolgáltató részéről titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az ilyen javaslatokra. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a kizárólagos szerzői jogi jogosultja az így továbbfejlesztett Programoknak. A Felhasználó által külön véleményezett, a fejlesztővel későbbiekben egyeztetett esetekben, kivételesen „Titkosnak” ítélt a felhasználó által kezdeményezett és meghatározott „új

alkotóelemet, alkalmazást, teljesítményt, egyéb ötletet, elvet, elgondolást, eljárást, működési módszert vagy matematikai műveletet” a Szolgáltató a bevezetéstől számított 12 hónap múlva teheti publikussá. Ebben az esetben titoktartásra kötelezett a Szolgáltató az említett 12 hónapban.

- Az Ajánlattevő vállalja, hogy az 1 számú mellékletben megjelölt 2 darab „Oracle SE adatbázis kezelő” kiegészítő Programot a Szerződés időtartama alatt a Felhasználó közreműködésével együtt supportálja, a futtatáshoz szükséges frissítéseket, módosításokat a MedWorks igényeihez igazítva végrehajtja. Az Oracle adatbázis kezelő biztosítása a Kórház feladata. A Szolgáltató kötelezettsége az alábbi:

- Amennyiben a MedWorkS rendszer futtatásához és supportálásához adatbázis verzióváltás szükséges, úgy köteles a verzióváltás halaszthatatlan időpontját megelőzően 3 hónappal ezt a Kórház felé írásban jelezni.

### **Jogszabálykövetés, frissítések:**

Az Ajánlattevő köteles a későbbiekben megkötendő szerződés szerint elvégezni a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését.

1. Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által megadott kódrendszer frissítését a Szolgáltató köteles a továbbiak szerint elvégezni:

A Szolgáltató a Felhasználó külön kérése nélkül köteles elvégezni az OEP Finanszírozási Informatikai Főosztálya - vagy változás esetében annak aktuális jogutódja – által közzétett kódrendszer frissítését. A Finanszírozási Informatikai Főosztály ill. a Közlöny ellentmondása esetén a Felhasználó dönti el, melyik verzió legyen érvényes, miután a Szolgáltató kezdeményezi a változtatás szükségességét. A Szolgáltató a rendszerben létrehozott kód változásáról a Felhasználót köteles értesíteni, írásban (e-mail-ben) tájékoztatni és külön feltüntetni a változásokat. (változás, törlés, új kód, új vagy megváltozott és aktivált szabály)

Amennyiben a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő (különösen az egészségügyi, társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközeinek (határozatoknak, utasításoknak, statisztikai közleményeknek és jogi iránymutatásoknak) a változásairól közvetlenül a Felhasználó értesül az Országos Egészségbiztosítási Pénztártól, a változásokról a Felhasználó haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató az értesítést követően minimum 3 napon belül meg kell kezdenie a Jogszabálykövetés biztosítását, a Programok módosítását akként, hogy a Program és a Felhasználó a Rendszerrel kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és az állami irányítás egyéb jogi eszközei rendelkezéseinek megfelelően. A Felhasználó kérésére külön megállapodás szerint a Szolgáltató az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a Program és a Felhasználó a Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfeleljen a módosult rendelkezéseknek. Ez nem menti fel a Szolgáltatót az alól a köteleesség alól, hogy a szolgáltató kövesse a szabály, jogszabály-módosulásokat.

2. A Szolgáltató köteles a Programok frissítésére. A rendszerkövető frissítés keretében a Szolgáltató a Program új verzióit köteles a Felhasználónak átadni és azokat installálni a Felhasználó központi számítógépére (gépeire – lsd. Külső telephelyek is!), továbbá köteles az új verziók működésének figyelemmel kísérésére. A Frissítés keretében a Szolgáltató köteles kiemelt szoftvertámogatást nyújtani, és a Felhasználó által megrendelt, valamint a Felhasználónál bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatát és fejlesztését biztosítani. A frissítések a legnagyobb gondosság elvével tesztelt programverzióval történhetnek. Amennyiben az új verzió a rendszer hibás működését okozza, a betegellátás és a teljesítmény kiesés érdekében a Szolgáltató köteles azonnal beavatkozni. Amennyiben a várakozás jelentős ellátásbeli zavart, bevételkiesést okozna, a Kórház Informatikájának kérésére azonnal köteles az eredeti verzió és annak környezetének visszaállítására. (a Kórház Informatikájának elérhetetlenség esetén a visszaállítás nem lehet kétséges).

3. A frissítések nem okozhatnak (indukálhatnak) a felhasználónak váratlan, előre nem tervezett és írásban nem közölt hardver-módosításokat.

**Karbantartási szolgáltatások, hibaelhárítás:**

A Felhasználó a Programokkal kapcsolatban a tervezett Szerződés időtartamára karbantartási szolgáltatásokat is megrendel. A szavatossági hibák és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történjenek:

- A szupport szolgáltatás érdekében a Felhasználó vállalja, hogy az észlelt hibákról írásbeli és szóbeli értesítést küld a Szolgáltatónak web alapú support adatbázisba, valamint telefonon. Továbbá vállalja, hogy lehetővé teszi VPN és/vagy ISDN segítségével a rendszer távoli on-line elérését.
- A Szolgáltató az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújtson segítséget, de sikertelenség esetében a Szolgáltató köteles a helyszínre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni az alábbiak szerint:
  - a rendszer működését megakadályozó hiba esetén az értesítés kézhezvételétől számított 4 órán belül,
  - a rendszer működését gátló, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételét követő 5 munkanapon,
  - a rendszer működését zavaró, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 10 munkanapon belül.
  - A rendszer működését megakadályozó hiba esetén a Szolgáltató a hiba elhárításáig folyamatosan, köteles dolgozni a hiba elhárításán.

