

Adatkezelési tájékoztató
az Észak-budai Szent János Centrumkórház által működtetett
weboldal használata során megvalósuló adatkezelésről

A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) alapján az Észak-budai Szent János Centrumkórház (a továbbiakban: Intézmény) az általa üzemeltetett www.janoskorhaz.hu weboldal keretében megvalósuló személyes adatok átlátható kezelése, azok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

1. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő	Észak-budai Szent János Centrumkórház
székhelye:	1125 Budapest, Diós árok 1-3.
adószáma:	15490359-2-43
elérhetősége:	foig@janoskorhaz.hu
képviseli:	Dr. Ralovich Zsolt főigazgató

Az adatvédelmi tisztviselő

címe:	1125 Budapest, Diós árok 1-3.
email:	adatvedelem@janoskorhaz.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

2. Tájékoztatás sütik (cookie-k) alkalmazásáról

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően az Intézmény is sütiket használ a weboldalán. A sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A sütik olyan rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A sütik célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsa, megkönnyítse, kényelmesebbé tegye és névtelen statisztikákkal hozzájáruljon a weboldal továbbfejlesztéséhez.

A sütik lehetnek munkamenet sütik és állandó sütik.

A munkamenet sütik (session cookie) lehetővé teszik, hogy látogatás során a weboldal megfelelően működjön és a felhasználó beállításai a böngészés teljes ideje alatt, illetve a süti érvényességi ideje alatt megjegyezhetővé váljanak. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a weboldalon belüli navigáció során bizonyos folyamatokat (pl. a belépést vagy bizonyos adatok, beállítások megadását) ne kelljen minden alkalommal ismét elvégezni.

Az állandó sütik (persistent cookie) olyan sütik, amelyek érvényességi idejük alatt tárolásra kerülnek az eszközön a weboldal elhagyását, illetve a böngésző bezárását követően is, így lehetővé teszik a felhasználó preferenciáinak vagy műveleteinek a későbbi látogatás során történő alkalmazását is.

Az érvényességi idő lejártáig a mentett süтик az eszközön tárolódnak, azonban az előre meghatározott érvényességi idő lejárta előtt is törölhetők.

A süтик funkciójuk szerint lehetnek elengedhetetlen, funkcionális, statisztikai és marketing süтик.

Az Intézmény weboldala kizárólag elengedhetetlen süतिकet használ.

2.1 Az elengedhetetlen süтик használata

Adatkezelés célja	Az oldal működéséhez szükséges elengedhetetlen süтик (alpműködést biztosító süтик) a weboldal használatát segítik elő többek között azzal, hogy alapvető funkciókat aktiválnak. Az elengedhetetlen süтик alkalmazása nélkül a weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható.
Adatok forrása	Az érintett, illetve az általa használt böngésző.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, azaz az Intézményre ruházott, alapító okiratában meghatározott közérdekű feladata végrehajtásához szükséges, figyelemmel a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény 5. §-ában, valamint a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló 7/2024. évi (VI. 24.) MK rendelet szerint elvárt feladatokra.
Adatkezelés időtartama	A süтик érvényességi ideje az adott látogatás időtartamára terjed ki, a süтик a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

2.2. A weboldal által ténylegesen használt süтик

Elnevezése	Funkciója	Célja	Érvényességi idő
elementor	elengedhetetlen süти	Ezt a süतिकet a weboldal WordPress témája használja. Lehetővé teszi, hogy az Intézmény valós időben létrehozza vagy módosítsa a weboldalon közzétett tartalmakat.	a munkamenet idejére
_ga (és _ga... kezdetű süтик)	funkcionális süти	Ezeket a Google Analitika használja, amellyel a weboldal látogatottságának monitorozása, statisztikázása történik.	1 év

moove_gdpr_popup	feltétlenül szükséges süti	Ezt a sütit a weboldal a süti tájékoztató modulja használja, melynek segítségével a felhasználói süti preferencia kerül eltárolásra.	1 év
wordpress_test_cookie	feltétlenül szükséges süti	Ezt a sütit a weboldal WordPress használja. Ennek segítségével kerül megállapításra, hogy a látogató böngészője képes-e sütiket eltárolni.	a munkamenet idejére

2.3 A böngésző beállítása, a sütik használatának megtiltása

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes sütit vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy sütit küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni a sütik nélkül.

A legtöbb böngésző alapértelmezés szerint automatikusan elfogadja a sütiket, azonban ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található, az érintett számára legmegfelelőbb beállításokhoz javasolt használni a kereső „Segítség” menüjét.

A sütik kezelésére vonatkozó útmutatókat az egyes, gyakran használt böngészők esetében az alábbi linkeken érheti el:

Google Chrome (PC): <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Google Chrome (Mobil):

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=hu>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari (PC): <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Safari (Mobil): <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

3. Az űrlapon keresztül történő kapcsolattartás során megvalósuló adatkezelés

Adatkezelés célja	A www.janoskorhaz.hu honlapon elhelyezett Kapcsolat / „Írjon nekünk” fülön elérhető űrlap keretében az érintett által feltett kérdés, észrevétel megválaszolása, annak kezelése.
--------------------------	--

Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, mely hozzájárulást az érintett önkéntesen, kifejezett formában adja meg, a honlapon elhelyezett űrlap kitöltésével és annak beküldésével.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe, továbbá az üzenetében esetlegesen megadott egyéb személyes adata. Kérjük, hogy személyes adatokat csak a lehető legszükségesebb terjedelemben rögzítsenek az űrlapon!
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés időtartama	Az érintett által feltett kérdés, észrevétel megválaszolását követően a személyes adatok törlésre kerülnek. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja az adatkezelő jelen tájékoztató 1. pontjában rögzített elérhetőségei bármelyikén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonására az adott kérdés, észrevétel adatkezelő általi megválaszolását megelőzően kerül sor, az az érintetti megkeresés kezelésének akadályát képezi. Az adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet, hogy amennyiben az űrlapon keresztül benyújtott megkeresés alapján további intézkedések megtétele szükséges, személyes adatainak további kezelése az adott ügytípusra vonatkozó előírásoknak megfelelően történik.

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Intézménynél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- az Intézmény azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az Intézményt az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az Intézmény az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az Intézmény, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,

- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Intézmény legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Intézmény az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Intézmény csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Intézmény az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Intézmény az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Intézmény köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Intézmény számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen;
- az az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni. Az Intézmény az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Intézmény a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Intézmény a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Intézményt keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Intézmény kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcíme) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcíme) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az aláírással lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Budapest, 2025. május ...


Dr. Ralovich Zsolt
főigazgató



Dr. Török Árpád
igazgatási és jogi főigazgató-helyettes