



ADATVÉDELMI HATÁSVIZSGÁLAT

- az Észak-budai Szent János Centrumkórház által a betegellátás során alkalmazott kamerás megfigyelő rendszer használata során megvalósuló adatkezelések vonatkozásában -

Az Észak-budai Szent János Centrumkórház (a továbbiakban: **Intézmény**), mint adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) 35. cikk (3) bekezdés c) pontja alapján hatásvizsgálatot folytatott le az általa a betegellátás során alkalmazott kamerás megfigyelőrendszer működtetésével összefüggésben megvalósuló adatkezelések vonatkozásában.

Adatkezelési tevékenység leírása

Az adatkezelés leírása

Az Intézmény, mint adatkezelő közfinanszírozott ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató.

Az Intézmény Alapító Okirata alapján az **Intézmény közfeladata** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján, ellátási területére kiterjedően a **járó- és fekvőbetegek diagnosztikus és terápiás szakorvosi ellátása**, rehabilitációja és követéses gondozása, valamint az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény alapján a védőnői ellátás biztosítása.

Az Intézmény Alapító Okirata szerint az **Intézmény alaptevékenysége** ellátási területén a **járó- és fekvőbetegek diagnosztikus és terápiás szakorvosi ellátása**, rehabilitációja és követéses gondozása, ennek keretében **fekvőbetegek aktív és krónikus ellátása**, rehabilitációja, járóbetegek gyógyító és rehabilitációs szakellátása és egynapos ellátása, az **egyén gyógykezelése, életveszély elhárítása, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése** céljából. Alaptevékenységébe tartozik a gyógyszer és gyógyászati termék kiskereskedelme, az orvostudományi kutatások végzése, egészségügyi szakmai képzések és továbbképzések végzése. Feladata továbbá a védőnői ellátás keretében az egészségmegőrzés, tanácsadás, gondozás, betegségmegelőzés-szűrés, felvilágosítás, egészségnevelés.

Az Intézmény a betegellátás, különösen a sürgősségi-, illetve fekvőbeteg ellátás során köteles a betegek obszervációját biztosítani, annak érdekében, hogy egy esetleges incidens (pl. ágyról leesés, sérülés, elesés, dezorientáció stb.) megelőzhető legyen, vagy annak bekövetkezése esetén a betegellátó a lehető leghamarabb megtehesse a szükséges intézkedéseket, ezzel is biztosítva a betegek biztonságát. A betegellátás céljára használt területek kialakítása, illetve az Intézmény rendelkezésére álló személyi kapacitás azonban nem teszi lehetővé azt, hogy az obszervációt igénylő betegek megfigyelése minden esetben közvetlenül, személyes megfigyelés, dolgozói jelenlét útján történjen. Annak érdekében,



hogy a betegek szükséges és indokolt megfigyelése a lehető legteljesebb mértékben biztosítható legyen, az Intézmény ennek elősegítése céljából kamerarendszert kíván alkalmazni. A kamerarendszer az obszervációt igénylő betegek ellátására szolgáló területen elhelyezett általános térfigyelő kamerából, illetve a kamerák által rögzített képet megjelenítő monitorból áll. A kamerák által közvetített felvételt kizárólag a betegek személyes megfigyelésére egyébként is jogosult dolgozók tekinthetik meg.

A kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetésére az alábbi telepítési pontokon, az alábbi okokból kerül sor:

Sürgősségi Betegellátó Osztály

- **Betegforgalmi tér:** az itt tartózkodók jelentős része sürgősségi ellátást igénylő személy, állapotukban bármikor bekövetkezhet azonnali beavatkozást igénylő állapotromlás. Mivel a betegforgalmi tér kialakítása nem teszi lehetővé azt, hogy a jelen lévő dolgozók a terület egészét folyamatosan lássák, valós idejű kamerás megfigyelés alkalmazásával biztosítható az azonnali beavatkozás.
- **Fektető:** a rövid megfigyelés alatt álló, állapotuk miatt folyamatos felügyeletet igénylő betegek biztonsága érdekében;
- **Elkülönítő:** a fertőző betegség gyanújával vagy igazolt infekcióval megfigyelt betegek folyamatos ellenőrzése céljából, a fertőződés kockázatának minimalizálása érdekében;
- **Detoxikáló helyiség:** a kizárólag obszervációt igénylő állapotú ittas személyek folyamatos, egészségügyi személyzet által történő megfigyelése céljából;
- **Fekvő-váró:** a várakozó, sürgősségi ellátást igénylő betegek állapotromlásának, elesésének vagy egyéb egészségügyi kockázatot jelentő események azonnali észlelése érdekében, továbbá a betegbiztonság növelésének és az azonnali beavatkozás lehetőségének biztosítása céljából.

Budai Családközpontú Lelki Egészség Centrum (BCSLC) - Mentálhigiénés Sürgősségi Osztály (MSO)

- **Figyelő helyiség:** az akut pszichiátriai osztályon közvetlen veszélyeztető magatartás miatt kezelt páciensek a komplex kezelés mellett szoros obszervációt igényelnek. A figyelő helyiség az akut pszichiátriai osztály „intenzív részlege”, az itt elhelyezett betegek folyamatos obszervációt igényelnek. Így biztosítható a biztonságos betegellátás. A megfigyelő kamera segítségével számos magatartástünetből adódó súlyos következmény megelőzhető.



- **Az akut pszichiátriai osztály folyosó területén** két irányban: az akut pszichiátriai osztályon közvetlen veszélyeztető magatartás miatt kezelt páciensek ellátása során a megfigyelő kamera segítségével számos magatartástünetből adódó súlyos következmény megelőzhető. Így biztosítható a biztonságos betegellátás. Az itt kezelt betegek esetén állapotukból, illetve az alkalmazott kezelésből eredően fokozott kockázata van az alvászavar, éjszakai zavartság és a társuló dezorientáció kialakulásának, amely következtében a beteg felkel az ágyából, az elesés rizikója megnövekszik. A megfigyelő kamera alkalmazásával a beteg elesése megelőzhető, illetve az esetlegesen bekövetkezett baleset hamarabb észlelhető, így a betegbiztonság növelhető.

Valamennyi telepítési ponton azonos feltételek mellett történik az egyes kamerák üzemeltetése, ezért jelen adatvédelmi hatásvizsgálat valamennyi felszerelt kamerára értendő.

Az adatkezelés jogalapja

Az Intézmény a kamerás megfigyelőrendszer által rögzített képmást a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, azaz az Intézményre ruházott, Alapító Okiratában meghatározott közérdekű feladata végrehajtása érdekében kezeli.

Az adatkezelés célja

Az emberi élet, testi épség védelme.

Az Intézmény alapító okirata szerinti közfeladata és alaptevékenysége a betegellátás. Az Intézmény területén tartózkodó betegek megfigyelése, tartózkodási helyük beazonosítása alkalmas lehet arra, hogy egy esetleges dezorientáció, elesés, leesés, rosszullet, más baleset vagy incidens esetén az érintett a lehető leghamarabb megkapja a szükséges ellátást, segítséget.

A sürgősségi, illetve az akut pszichiátriai ellátás sajátosságaival függ össze, hogy az ellátást igénylő betegek állapotuk, illetve az alkalmazott kezelés okán szoros megfigyelést igényelnek a kezelést végzők részéről.

A sürgősségi ellátást igénylők esetén ugyanis gyakori az eszméletvesztéssel, hirtelen kialakuló, akár életveszéllyel is járó állapotromlás, amelynek mielőbbi észlelése kulcsfontosságú az azonnali beavatkozás érdekében.

Az akut pszichiátriai ellátást igénylők esetén gyakori az alvászavar, az éjszakai zavartság és az ehhez társuló dezorientáció kialakulása, amelynek következtében a beteg felkel az ágyából, az elesés rizikója megnövekszik.



Az érintettek köre

A megfigyelés területén tartózkodó személyek.

A kezelt adatok köre, tervezett őrzési ideje:

Az Intézmény az érintett képmását kezeli.

A felvétel kizárólag valós idejű megfigyelést tesz lehetővé az arra jogosultak számára, a felvételek nem kerülnek rögzítésre.

Az adatkezelés terjedelme

A kamerarendszer kizárólag valós idejű megfigyelést tesz lehetővé. Hangfelvétel valós időben történő közvetítésére nem kerül sor.

A kamerás megfigyelőrendszer nem kerül alkalmazásra olyan helyiségekben, ahol az emberi méltóságot sértheti, például öltözőkben, zuhanyzóknak, illemhelyiségekben stb. Amennyiben a kamerarendszer alkalmazása az ellátás során a kamerás megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, úgy a betegellátó részéről lehetőség van annak kikapcsolására, illetve paravánok, takarófalak, függönyök alkalmazására.

Amennyiben a beteg állapota megfigyelést nem igényel, vagy az személyes obszerváció útján is biztosítható, úgy a kamerarendszer kikapcsolásra kerül.

A kamerás megfigyelőrendszer használatának nem célja a látogatók, betegek, munkavállalók ellenőrzése. Nem kerül kamera elhelyezésre olyan módon, hogy az alkalmas legyen kizárólag egyetlen személynek és az általa végzett tevékenységnek a megfigyelésére; vagy oly módon, hogy az alkalmas legyen a megfigyelés hatókörében tartózkodó személyek viselkedésének a befolyásolására.

Azonosított kockázat

Az adatkezelés az érintettnek a képmásához való jogát érinti, tekintettel arra, hogy az elektronikus megfigyelőrendszer képfelvételt készít.

A kamerás megfigyelőrendszer által rögzített képfelvétel lehetővé teszi az érintett magatartásának megfigyelését.

Amennyiben a megfigyelőképfelvétel egy adatvédelmi incidens során arra nem jogosult személyek számára is megismerhetővé válik, az érintettek képmásához való joga sérülhet.

Érintettek véleményének mellőzése

Figyelemmel az érintettek nagy számára és pontosan meg nem határozható körére tekintettel, az összes érintett bevonása az Intézményre nézve aránytalan terhet jelentene.



Fentiek alapján az érintettek véleményének kikérése a gyakorlatban kivitelezhetetlen.

A kockázat mérséklése érdekében tervezett intézkedések

Az Intézmény a lehetséges kockázatok csökkentése érdekében az alábbi intézkedéseket hajtja végre.

- Kizárólag a fenti célok eléréséhez szükséges darabszámú kamera kerül üzemeltetésre, a további üzemeltetés szükségessége rendszeresen felülvizsgálatra kerül. Valamennyi új kamera beüzemelése előtt szükséges a hatásvizsgálat elvégzése.
- Az alkalmazott kamerák elhelyezése, képminősége alkalmas ugyan arra, hogy egy esetleges incidens észlelhető legyen a megfigyelő számára, azonban az érintett arckifejezésének azonosítását, a környezetben esetlegesen fellelhető dokumentumok elolvasását, más, apróbb részletek beazonosítását nem teszi lehetővé annak felbontása.
- A valós időben közvetített képfelvételekhez történő hozzáférés, és a hozzáféréssel rendelkező személyek köre korlátozott. A felvételek megtekintésére kizárólag olyan személyek jogosultak, akik a betegek közvetlen, személyes megfigyelésére is jogosultak lennének.
- A valós időben közvetített képfelvételek megjelenítésére szolgáló monitorokat az Intézmény olyan módon helyezi el, hogy arra az arra jogosultakon kívüli személyek ne férhessenek hozzá, ne lássanak rá. Amennyiben a munkaterületet a megtekintésre jogosult elhagyja, gondoskodik arról, hogy a monitorok elhelyezésére szolgáló helyiség zárásra kerüljön, vagy a közvetítés, illetve a monitor kikapcsolásra kerüljön.
- A valós időben közvetített képfelvételek megtekintésére jogosult személyek a használat felvételeit megismerték.
- A kamerás megfigyelőrendszer korszerűsége érdekében rendszeresen felülvizsgálatra kerül.
- Az Informatikai Biztonsági Szabályzat rögzíti a legkisebb jogosultság elvét, a jogosultság felülvizsgálatára vonatkozó követelményeket.
- Nem kerül hangfelvétel rögzítésre.
- Nem kerül elektronikus megfigyelőrendszer elhelyezésre olyan helyiségekben, ahol az emberi méltóságot sértheti, például öltözőkben, zuhanyzóknak, illemhelyiségekben stb. Amennyiben az ellátás során az emberi méltóság sérülhet, a betegellátást végző intézkedik a kamerarendszer kikapcsolása iránt, szükség esetén a beteg privát szféráját paravános, függönyös takarással biztosítja.

Az adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtett a kockázatok csökkentésére.



Adatvédelmi tisztviselő észrevételei

Az adatvédelmi hatásvizsgálatban megfelelően azonosítottak az adatkezelés célok: valamennyi olyan, releváns esetkört lefed, amely esetekben a betegellátás során indokolt a kamerás megfigyelőrendszer alkalmazása.

A kamerák alkalmazásának mértéke nem aránytalan, figyelembe véve, hogy sürgősségi és aktív pszichiátriai ellátás során a gyakorlatban is számos esetben előfordult a beteg leeséséből, eleséséből, hirtelen rosszulletéből kialakult, azonnali ellátást szükségessé tévő esemény. Az Intézmény a vonatkozó jogszabályi előírások keretei között biztosítja a szükséges személyi feltételek rendelkezésre állását, ez azonban nem teszi lehetségessé azt, hogy a betegek folyamatos megfigyelése személyes jelenlét útján is azonos hatékonysággal biztosítható legyen. A kamerarendszer alkalmazásával ugyanazon dolgozói létszám mellett több betegellátási helyszín egyidejű megfigyelése is lehetségessé válik, így az a betegbiztonságot növeli.

Bár kétségtelen, hogy a kamerás megfigyelés az érintettek személyiségi jogait korlátozza, figyelemmel azonban arra, hogy a kamera által közvetített felvételekhez kizárólag azon személyek rendelkeznek hozzáféréssel, akiknek egyébként is feladatát képezi a betegek megfigyelése, ezen korlátozás csekély mértékű.

Kockázatot jelent, hogy a kamera által közvetített felvételekhez adott esetben illetéktelenül más személyek is hozzáférhetnek, ezen kockázat csökkentésére az Intézmény megfelelő intézkedéseket alkalmaz, illetve egy esetleges incidens bekövetkezése esetén kizárólag olyan információkat ismerne meg az elkövető, mint ha személyesen tekintené meg a betegeket az ellátás helyszínén. A felvétel alapján az érintettek képmásán túl további személyes adat nem ismerhető meg, az érintett azonosítására az önmagában – további információk ismerete hiányában – nem alkalmas.

Az adatvédelmi hatásvizsgálatban megfelelő garanciális intézkedések szerepelnek, amelyek jelentősen csökkentik a kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetésének a magánszférára gyakorolt hatását. A hatásvizsgálat ezért megfelelően rögzítette, hogy nem azonosítható magas kockázat az adatkezeléssel összefüggésben, illetve a kamerás megfigyelőrendszer alkalmazása nem korlátozza aránytalanul az érintettek jogait.

Döntés az adatkezelésről

Összességében megállapítható, hogy a tervezett intézkedések mellett az adatkezelés vélhetően nem jelent kockázatot, erre tekintettel előzetes konzultáció lefolytatására nincs szükség.

Az adatkezelés érintheti negatívan az érintettet, hiszen abból kifolyólag, hogy nem hozzájárulás alapján valósul meg az adatkezelés, elképzelhető, hogy ez az érintett akarata ellenére történik. Megemlítendő azonban, hogy az adatkezelés biztosítékai hatékonyan enyhítik ezen negatív hatásokat.



Az kamerás megfigyelőrendszer alkalmazásának nem célja a betegek, látogatók, illetve munkavállalók ellenőrzése.

Az adatkezelés a fentiek szerint szükségesnek és arányosnak tekinthető, jelenleg nem áll rendelkezésre azonos hatékonyságú más módszer, amely az érintettek jogaira nézve kisebb kockázatot jelentene.

A hatásvizsgálat fentiekben rögzített megállapításai alapján az adatkezelés megkezdhető.

Budapest, 2025. október 29.


Dr. Ralovich Zsolt
főigazgató


Dr. Török Árpád
igazgatási és jogi főigazgató-helyettes