

2025 OKT. 14 / 016

2025 OKT. 13 / 016

527C/8485-1/2025

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

EKR azonosítószám: EKR000172712025

*a MedWorkS integrált egészségügyi informatikai rendszer jogszabálykövetésére, frissítésére, egyedi fejlesztésére és karbantartására
(„MedWorks rendszer támogatási szolgáltatásainak beszerzése”)*

amely létrejött egyrészről a

Észak-budai Szent János Centrumkórház

Székhely: 1125 Budapest, Diós árok 1-3.

Adószám: 15490359-2-43

Bankszámla száma: 10023002-00317131-00000000

Képviseli: Dr. Ralovich Zsolt intézményvezető főigazgató,

mint **megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a(z)

Asseco Central Europe Magyarország Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.

Képviselő: Dr. Pásztóhai Sándor és Ignác Mónika igazgatósági tagok

Adószám: 13336011-2-41

Cégjegyzékszám: 01-10-045132

Pénzforgalmi jelzőszám: 10918001-00000069-24780008

mint **szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató) mint szerződő felek (a továbbiakban együttesen: Felek, vagy Szerződő Felek) között alulírott napon és helyen, a következő feltételekkel:

I. ELŐZMÉNYEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

1. Megrendelő 2025.09.03 napján megküldött közvetlen ajánlattételi felhívás alapján nemzeti értekhathatárt elérő hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le a *közbeszerzésekről* szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 98. § (1) bekezdés c) pontja alapján, melynek nyertese a Szolgáltató.

2. Meghatározások:

A jelen Szerződésben és Mellékleteiben nagybetűvel kezdett alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

"Szolgáltatások": a Szolgáltató által a jelen Szerződés szerint a Megrendelő részére nyújtott összes szolgáltatás, beleértve a Karbantartást, a Jogszabálykövetést és a Frissítéseket is.

"Karbantartás": a szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása.

"Jogszabálykövetés": a Rendszert vagy a Megrendelő működését érintő jogszabályok, illetve más közjogi szervezetszabályzók változásaira tekintettel kifejlesztett rendszerkövető Programmódosítások, amelyek révén a Megrendelő a Rendszer által kiszolgált egészségügyi ellátási formák esetén teljesíteni képes a fenti szabályozókban előírt kötelezettségeit. "Frissítés": (i) rendszerkövetés: a Program új verziói (új tulajdonságokkal, funkcióval és/vagy javított teljesítménnyel bíró; új vagy eltérő adatbázisokon, operációs rendszereken, ügyfél vagy szerver rendszereken működő verziók) átadása, installálása a Megrendelő központi számítógépére, az új verziók működésének figyelemmel kísérése. (ii) kiemelt szoftvertámogatás: a megrendelt és a Megrendelőnél bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatának és új fejlesztésének biztosítása a Megrendelő részére.

581

1

"Egyedi Fejlesztés": a Szolgáltató által kifejlesztett és bevezetett MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszernek a Megrendelő egészségügyi szakmai igényeinek megfelelő egyedi fejlesztéseinek az elvégzése, melyek a Megrendelő egyedi egészségügyi szakmai igényeit hivatottak kiszolgálni.

"Program(ok)" vagy "Rendszer": jelenti mind a MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszert, számítógépi programalkotásokat (szoftvereket), mind pedig ezeknek a frissítés keretében biztosított új verzióit és változatait, de nem vonatkozik a Kiegészítő Programokra.

"Kiegészítő Program": Az 1. számú Mellékletben meghatározott nem Szolgáltató, hanem harmadik személy jogosult programja, amely a MedWorkS Program működtetéséhez szükséges, és amely program beszerzésére a Megrendelő köteles.

"Támogatott Környezet": a Szolgáltató által támogatott, a 2. számú Mellékletben kifejezetten rögzített összes hardver és szoftver rendszer, platform (pl. adatbázis szerver rendszer, alkalmazási szerverrendszer, és ügyfél kiszolgáló rendszer).

"Felhasználási Engedély": a Szolgáltató által a Megrendelő részére a Programoknak a Megrendelő és a Használók által történő használatához adott felhasználási engedély.

"Dokumentáció": a Szolgáltató által kiadott és hozzáférhetővé tett bármiféle használati utasítás, útmutató, továbbá a Programokkal kapcsolatos elektronikus úton nyújtott segítség, leírás, dokumentum. Amennyiben a Szolgáltató a Frissítések keretében a Programok új verzióit és változatait is rendelkezésre bocsátja, úgy a Dokumentáció magában foglalja a Dokumentáció kiegészítéseit is. A felhasználói Dokumentációnak tartalmaznia kell minden olyan információt, ami a Rendszer használatához a felhasználóknak ismernie kell. Az adminisztrációs Dokumentációnak ki kell terjednie az alkalmazás üzemszerű működtetéséhez szükséges beállítások, adatok, működési mód, üzemeltetési eljárások, valamint a Megrendelő többi rendszerével való automatizált együttműködést szolgáló, a Megrendelőnél használatba vételre kerülő interfészek specifikációjára.

"Szolgáltató Anyagok": a Dokumentáción kívüli minden olyan anyag, amelyet a Szolgáltató a jelen Szerződéssel kapcsolatban a Megrendelő rendelkezésére bocsát.

"Használó(k)": a Megrendelő által a Programok használatára felhatalmazott személyek, függetlenül attól, hogy aktívan használják-e a Programokat bármely adott időpontban.

"Osztályos Projekt Menedzser": Megrendelő által kinevezett és a IX.11 pontban meghatározott feladatokkal rendelkező Használó.

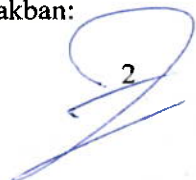
"Megrendelő Informatikai Osztálya": a Megrendelő 5. számú Mellékletben meghatározott szerve, mely a IX.11 pontban meghatározott feladatokat is köteles elvégezni.

"Bizalmas Információ": Bizalmas Információnak minősül a közléskor írásban kifejezetten bizalmasként feltüntetett, továbbá minden olyan információ, amelyet a közlés körülményei alapján egy észszerűen eljáró személy bizalmas információnak tekintene. A Megrendelő Bizalmas Információjának minősül különösen az orvosi titok körébe tartozó információ, valamint a 1997. évi XLVII. törvény 3.§ a) pontja szerinti egészségügyi adat. A Szolgáltató Bizalmas Információjának minősülnek többek között a Programok, Dokumentáció, formulák, módszerek, know-how, eljárások, tervek, új termékek, fejlesztési munka, marketing intézkedések és tervek, a Szerződés rendelkezései, függetlenül attól, hogy bizalmasként jelölték-e meg ezeket, de nem minősülnek annak a Rendszerben tárolt adatok. Bizalmas Információ továbbá minden olyan szóbeli információ, amelyet a Szolgáltató vagy a Megrendelő bizalmasként jelöl meg.

"Rendszer modulok": a jelen szerződés 3. számú mellékletében meghatározott, a Megrendelő tulajdonában lévő szoftvermodulokat jelenti, amelyek örökös felhasználói jogával rendelkezik a Megrendelő

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Megrendelő a MedWorkS rendszer jogszerű örökös felhasználója. A jelen Szoftver Karbantartási Szerződésben (továbbiakban: „Szerződés”) foglaltak irányadók a Szolgáltató által kifejlesztett MedWorkS moduláris felépítésű Kórházi informatikai rendszernek (továbbiakban:



"Rendszer" vagy „Program(ok)”) a Szolgáltató által a Programmal kapcsolatban a Megrendelőnek nyújtott Szolgáltatásokra, így a szerződés időtartama alatt a Rendszer Karbantartásának, Jogszabálykövetésének, Frissítésének, Egyedi Fejlesztésének biztosítására.

2. Szolgáltatások teljesítése a szerződés időtartama alatt a 3. számú Mellékletben definiált Rendszermódulokra, illetve funkciókra vonatkozik, amelyek örökös felhasználói jogával Megrendelő rendelkezik.

III. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A) Jogszabálykövetés, Frissítések, Egyedi Fejlesztés

1. A Szolgáltató köteles a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítani. A Szolgáltató a III.C) pontban foglaltakat meghaladó Egyedi Fejlesztésre külön megállapodás tartalma alapján köteles.

2. A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő vagy az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér működtetője által megadott kódrendszer(ek) frissítését a Szolgáltató köteles a továbbiak szerint elvégezni. A kódrendszer változását a Szolgáltató figyeli, és a frissítést a változást követő 3 munkanapon belül - illetve megegyezés szerinti határidőig - köteles elvégezni. A törzsfrissítéseket úgy kell elvégezni, hogy az biztosítsa, hogy az NEAK és az EESZT irányába küldött jelentések minden esetben a jelentés, illetőleg a jelentett esemény időpontjában érvényes kódokat tartalmazzák.

3. A Szolgáltató köteles a Programok Jogszabálykövetésére és Frissítésére: A rendszerkövető frissítés keretében Megrendelőnél bevezetésre került modulok új szoftverváltozatát biztosítani. A jogszabályi követés alapvető célja az egységes medikai informatikai szoftverrendszer folyamatos jogszabályi elvárásoknak való maradéktalan alkalmasságának a biztosítása, illetve fenntartása.

- a) A követés keretében a Szolgáltatónak el kell végeznie mindazokat a kizárólag a jogtulajdonos fejlesztőhöz kötött, elsősorban fejlesztési tevékenységeket, amelyek a jogszabályok rendelkezéseinek változása következtében szükségesek annak érdekében, hogy a Rendszer azoknak a mindenkor követelmények szerint megfeleljen.
- b) A jogszabálykövetés keretében a hatályos jogszabályokat az adott jogszabály vagy szabályzó hatályba lépésének időpontjától a medikai informatikai szoftverrendszernek alkalmaznia kell.
- c) Amennyiben a hatályba lépésig rendelkezésre álló időtartamba belefér, akkor a hatályba lépés előtt legalább 30 nappal korábban a szoftverrendszer módosulásait a Szolgáltató a Megrendelő számára jelzi, a felhasználói és adminisztrátori dokumentációt elérhetővé teszi, továbbá Szolgáltató a Rendszer teljes üzemeltetési és felhasználói dokumentáció frissítését legalább évente elvégzi.
- d) Amennyiben a szoftverrendszer fejlesztése, módosulása nem a hatályos jogszabályok vagy egyéb kötelező szabályzók változása, és nem a Megrendelő megrendelése következtében valósul meg, akkor bekövetkező változásokról az - egyeztetett időpontban történő - bevezetést megelőzően a Megrendelő számára a felhasználói és adminisztrátori dokumentációt át kell adni, illetve a változás bevezetése csak a Megrendelő jóváhagyása esetén történhet.
- e) A Szolgáltatónak a szoftverfrissítési szolgáltatását a Megrendelő test rendszerén is el kell végeznie. A test rendszer üzemeltetése, beleértve az éles rendszerben elvégzett beállítások test rendszerbeli paraméterezését is, Megrendelő feladata.
- f) A Szolgáltató kötelessége visszamenőleges hatályba lépés esetén a szükséges beavatkozások visszamenőleges elvégezhetőségének biztosítása a rendszerben.



- g) Minden olyan, a Rendszer működése során használt törzsadat esetén, ahol hivatalos (pl. NEAK, OKFŐ, EESZT) on-line és automatizált módon elérhető adatforrás került közzétételre, a Szolgáltatónak biztosítania kell az automatizált, helyi szinkronizációt és annak érvényességi idő szerinti alkalmazását a Rendszerében. Idősorosan rendelkezésre álló adatforrások esetén az adatra vonatkozó, múltbeli vagy jövőbeli időpontban érvényes változatot kell használni.
 - h) A Szolgáltatónak a Megrendelő számára elérhetővé kell tennie a változáskezelésre vonatkozó, érvényes szabályzatát.
 - i) A jogszabálykövetés elmaradásából, vagy hiányos, illetve téves megvalósításából fakadó károk esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési és kártérítési felelősség terheli.
 - j) A MedWorkS szoftverfrissítését megelőzően a Szolgáltató változáslistát küld a Kórház informatikai osztályának, a programban végzett fejlesztésekről és azok beállításának módjáról. A szoftverfrissítés után a Szolgáltatót a változásokkal módosított rendszer dokumentációt közvetlenül megküldi a Kórház informatikai osztályának. A frissítések során mindig a változáslistában feltüntetett default értékek kerülnek beállításra.
4. A Szolgáltató minden év elején kiadja a frissítési Roadmap-et, amelyet a Megrendelő elfogad, vagy módosít. Az éves tervhez képesti változás esetén a frissítések mindig a Megrendelő által hozzájárulva zajlanak.
5. A rendszernek alkalmasnak kell lenni arra, hogy a Megrendelő a rögzített adatok tetszőleges kombinációjára statisztikákat, leválogatásokat tudjon készíteni egy a rendszer felületéről indítható általános lekérdező program segítségével. Továbbá a rendszernek biztosítania kell az egészségügyi szolgáltatóval szemben jogszabályban kötelezően előírt adatszolgáltatásokat.

B) Karbantartási Szolgáltatások

1. A Szolgáltató a Megrendelő részére a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára karbantartási Szolgáltatásokat biztosít a Rendszerre, és a Rendszer működéséhez szükséges Kiegészítő Programok alkalmazás oldali feladataira (pl. adatbáziskezelő táblatér bővítés, adatbáziskezelő rendszer upgrade (ennek beszerzése Megrendelő feladata)). Amennyiben a Szolgáltató azt érzékeli, hogy a szerződés szerinti feladatok, szolgáltatások megfelelő szintű biztosításához szükséges feltételek átmenetileg vagy tartósan nem állnak rendelkezésére, akkor erről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti. A szerződés szerinti feladatok, szolgáltatások teljesítésének alapfeltétele, hogy a kórház időben biztosítsa a megfelelő sw és hw infrastruktúrát, távoli elérést és a Kiegészítő Programokra vonatkozó (rendszergazdai szintű) felhasználási engedélyt.
2. A Szolgáltató a bejelentések kezelésére webes hibabejelentő és kezelő rendszert biztosít.
3. A Szolgáltató az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében a Szolgáltató köteles a helyszínre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni.
4. A hibaelhárításra vonatkozó SLA szabályzat jelen szerződés 7. sz. mellékletét képezi.
5. A hibákat a 7. számú Mellékletben foglalt kategóriáknak megfelelően a Megrendelő informatikai felelősei minősítik. Ha a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", a Szolgáltató a javítástól számított 8 napon belül köteles Megrendelővel egyeztetést kezdeményezni a hiba minősítését megalapozó körülmények vonatkozásában. Amennyiben az egyeztetés eredményeképp a felek közösen elfogadják a hiba minősítésének téves voltát, úgy a Szolgáltató a V.7. pont szerint érvényesítheti az „előbbre sorolásból” adódó többletköltségeit a Megrendelővel szemben.
6. A Megrendelő által jelzett hibák esetén Szolgáltató köteles a hiba kijavítását az SLA szabályzat szerint megkezdeni.

7. Szolgáltató köteles a bejelentett hibák elhárítását az SLA szabályzatban foglaltak szerint befejezni. Amennyiben a hiba körülményei miatt a hiba elhárítása hosszabb időt vesz igénybe, a hibákat a Felek által kölcsönösen elfogadott időben köteles Szolgáltató elhárítani.

8. Ha a hiba kijavítása során megállapítható, hogy a hiba oka a Megrendelőnek a Szolgáltató által jóvá nem hagyott beavatkozása, vagy a Rendszeren kívüli okra vezethető vissza, ideértve különösen a Kiegészítő Programok vagy a Támogatott Környezet hibáit, a Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott díjon felüli külön díjazásra és költségtérítésre jogosult az V.6 pontban foglalt külön megállapodás alapján.

C) Rendszertámogatási, valamint fejlesztési kapacitás biztosítása

- 1) A kórház centrumkórházi fejlesztésével, a Kútvolgyi Tömb átvételével kapcsolatos fejlesztések kielégítése érdekében, valamint üzemeltetési támogatás tekintetében a Szolgáltató a jelen szerződés keretében havi 10 óra fejlesztési vagy támogatási kapacitást biztosít.
- 2) A fejlesztési vagy támogatási kapacitás igénybevételét a Megrendelő kezdeményezi olyan szoftverfejlesztések vagy üzemeltetési támogatások megvalósítására, amelyek nem tartoznak a fenti karbantartás, hibajavítási és jogszabálykövetési szolgáltatások körébe, de ezek a 3. számú Mellékletben definiált Rendszermodulok egyedi fejlesztéssel történő kiegészítését is jelenthetik.
- 3) Az igényelt fejlesztési feladat(ok) megadását követően Szolgáltató 15 napon belül, feladatra bontott fejlesztési erőforrás tervet és ütemezést ad. A kapacitás igénybevétele a Megrendelő teljes vagy részleges elfogadása esetén indulhat meg.
- 4) Üzemeltetési támogatás esetén a feladat(ok) megadását követően Szolgáltató 15 napon belül egy tervezett ütemezést, valamint egy ráfordítási óraszámot ad meg. A kapacitás igénybevétele a Megrendelő teljes vagy részleges elfogadása esetén indulhat meg.
- 5) Az igénybe nem vett kapacitások a következő hónapokra átvihetők és összevonhatók. A Szolgáltató elfogadja maximum hat havi kapacitás előrehozott igénybevételét.

6. Alvállalkozók igénybevétele:

6.1. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (2) és (3) és (4)¹ bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni.

6.2. Szolgáltató a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevonott alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében.

6.3. Szolgáltató által a szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatait a 8. számú melléklet tartalmazza (Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor).

6.4. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a 8. számú melléklethez képest további alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) és (4)² bekezdéseiben foglaltak szerint – figyelemmel a Kbt. 43. § (2) bek. e) pontja szerinti adattartalomra – kell eljárni. Jelen pont szerinti alvállalkozók igénybevételére vonatkozó bejelentését Szolgáltatónak a 9. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról).

6.5. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárás részvételi/ajánlati/ajánlattételi felhívásában előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

¹ Adott esetben

² Adott esetben

6.6. Szolgáltató haladéktalanul köteles Megrendelőnek bejelenteni, ha alvállalkozója jelen szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét és a szerződés teljesítésében az alvállalkozói közreműködés befejezésének az időpontját. Szolgáltató felelős mindazon károkért, amelyek Megrendelőt a jelen pont szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztása miatt érik.

6.7. Szolgáltató köteles Megrendelőnek az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét írásban bejelenteni.

6.8. Ha Szolgáltató jelen szerződésben előírt feltételek megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

6.9. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli. Felek rögzítik, hogy a közreműködő (ideértve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért Szolgáltató a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.

IV. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A) Jogszabálykövetés, Frissítések, Egyedi Fejlesztés

1. Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Megrendelő működését érintő egyes (különösen az egészségügyi, vagy társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) szabályoknak vagy közjogi szervezetszabályozó eszközeinek a változásairól közvetlenül a Megrendelő értesül, az ezen az úton tudomásra jutott változásokról a Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. Ez nem vonatkozik a közzétett jogszabályok esetére. A Szolgáltató az értesítést követően 8 munkanapon belül megkezdí a Jogszabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a program és a Megrendelő Rendszer kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és a közjogi szervezetszabályozó eszközök rendelkezéseinek megfelelően. A Megrendelő kérésére a Szolgáltató az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a program és a felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfelelően a módosult rendelkezéseknek.

B) Karbantartási Szolgáltatások

1. A Megrendelő köteles a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyezni a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról, azok keletkezései körülményeiről és részletes taglalásukról haladéktalanul e-mail, fax vagy web-alapú support adatbázisba való beregisztrálás útján írásban értesíteni a Szolgáltatót. Ügyeleti időben a Megrendelőnek kötelessége a Szolgáltatót telefonon is tájékoztatni az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az ügy nem várhat a következő munkanap kezdetéig, ilyen esetben Megrendelő az írásos bejelentését a telefonos hibabejelentés után legkésőbb 4 órán belül meg kell tennie. Ügyeleti időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap, valamint minden munkanapon 17.00-8.00 közötti időtartam.

2. A Megrendelő a Kiegészítő programok körében olyan mértékben és akkor hajthat végre módosításokat, amelyek tervezhetően nem érintik a Rendszer működését, vagy ha a Szolgáltatót erről előre értesítette és aki ez ellen indokolt kifogást nem emelt.

3. A karbantartás, a segítségnyújtás és a hibaelhárítás miatt, a folyamatos elérhetőség és kapcsolattartás biztosítása érdekében a Megrendelő köteles VPN kapcsolatot biztosítani a 4. számú Mellékletben meghatározottak szerint.

V. PÉNZÜGYI MEGÁLLAPODÁSOK

1. A Megrendelő a jelen Szerződés szerinti teljesítés alapján havi **7.290.000,- Ft+ÁFA** (azaz Hétmillió-kettőszázkilencvenezer forint plusz általános forgalmi adó) szolgáltatási díjat köteles megfizetni.

2. Megrendelő teljes egészében saját forrásból kívánja az ellenszolgáltatást fedezni, Az ajánlatkérés, szerződéskötés és kifizetés pénzneme: magyar forint (Ft). Szolgáltató a szolgáltatási díjon felül semmilyen jogcímen többletköltséget nem érvényesíthet. A díj magában foglalja a feladatok ellátásával összefüggő valamennyi költséget, járulékot és díjat.

3. Szolgáltató a tárgyhóra vonatkozó számláját a tárgyhót követő hónap első napjától jogosult kibocsátani a hatályos jogszabályok - így különösen az *általános forgalmi adóról* szóló 2007. évi CXXVII. törvény 163.§-ában foglaltak - szerint, melyet Megrendelő 60 napos fizetési határidővel, Szolgáltató pénzforgalmi számlájára történő átutalással egyenlítő ki. Ha Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe ajánlatkérő a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdésében foglalt szabályok szerint fizeti ki a szerződésben foglalt ellenértéket. Megrendelő előleget nem fizet.

Megrendelő a teljesített szolgáltatás ellenértékét az Ajánlati Dokumentációban rögzített feltételekkel, havonta, utólag a teljesítésigazolás alapján kiállított számla kézhezvételétől számított 60 napos átutalással egyenlíti ki a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 9/A. §-ban foglaltak szerint.

4. Az ellenszolgáltatás teljesítése során alkalmazandók az *adózás rendjéről* szóló 2017. évi CL. törvény (Art). előírásai.

5. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató késedelmi kamat és behajtási költségátalány felszámítására jogosult. A késedelmi kamat mértéke - a Ptk. 6:155. § rendelkezéseire figyelemmel - a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke, a behajtási költségátalány összege 40 eurónak megfelelő forintösszeg. Megrendelő a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

6. A rendszer karbantartása során amennyiben a Megrendelő hibájából szükséges személyesen megjelenni a Megrendelőnél akkor a Megrendelő a Szolgáltató részére kiszállási- és munkadíjként minden megkezdett munkaóra után 15.000,- Ft +ÁFA (azaz tizenötezer forint plusz áfa) díjat köteles megfizetni. Úton töltött időként egy kiszállás alkalmával 1 óra számolható föl.

7. A felek általi egyetértéssel megállapított téves "előbbre sorolás" esetén, a Szolgáltató által érvényesíthető többletköltség 15.000,- Ft +áfa /óra/fő. (Maximálisan 2 fő díja érvényesíthető).

8. A szerződésben szerepeltetett díjak minden év január 1-től az aktuális, KSH által megállapított, az előző évre vonatkoztatott infláció mértékével korrigálásra kerülnek. Erről a Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt.

9. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésével - olyan okból, amelyért felelős - késedelembe esik, késedelmi kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden késedelmesen eltelt nap után jelen szerződés V.1. pontjában meghatározott havi ellenszolgáltatás 10%-a, legfeljebb 30 napig.

Olyan okból történő hibás teljesítés esetén, amelyért felelős, a Szolgáltató hibás teljesítési kötbért köteles fizetni, melynek mértéke minden hibás teljesítéssel érintett nap után a jelen szerződés V.1. pontjában meghatározott havi ellenszolgáltatás 10 %-a, legfeljebb 30 napig.

10. A késedelmi-, illetőleg hibás teljesítési kötbérmaximum elérése esetén a Megrendelő a szerződéstől elállhat és kárigénye mellett meghiúsulási kötbért követelhet.

11. A teljesítés olyan okból történő meghiúsulása esetén, amelyért felelős, a Szolgáltató meghiúsulási kötbért köteles fizetni, melynek mértéke jelen szerződés V.1. pontjában

meghatározott havi ellenszolgáltatás hatszorosa.

12. Szerződő felek rögzítik, hogy a Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

VI. SZAVATOSSÁG

1. A Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek.

2. A Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Programok együtt alkalmazhatók a Támogatott Környezetbe nem tartozó hardverrel, szoftverrel, rendszerekkel vagy adatokkal, továbbá a Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Programok a Kiegészítő Programokon kívüli más programokkal működnek;

3. A Szolgáltató a Programok folyamatos vagy hibamentes működésének biztosítása érdekében köteles a III.B) pontban foglaltak szerint a szavatossági hibákat és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibákat elhárítani. A Szolgáltató az VI.1. pont kivételével nem vállal szavatosságot a Kiegészítő programokkal kapcsolatban, de amennyiben a Támogatott Környezetben működtetett Kiegészítő Program a Programok működését valamely lényeges tulajdonság tekintetében lehetetlenné teszi, a Szolgáltató a Megrendelő kérésére minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy külön megállapodás és költségterítés ellenében a hibát a Kiegészítő Programban elhárítsa.

4. A VI.1 pontban vállalt szavatossági felelősség fennállása esetén a Szolgáltató az alábbiakra köteles:

Amennyiben a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a Szerződésben rögzített feltételeknek a Szolgáltató köteles saját költségén újból teljesíteni a Szolgáltatásokat.

5. A Szolgáltató műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten így rendelkezik.

VII. Felelősség

1. A Felek abban állapodnak meg, hogy a Szolgáltató felelősséggel tartozik jelen szolgáltatási szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett kárért.

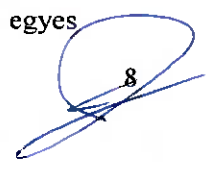
VIII. Szerződés időtartama és megszűnése

1. A Szerződés a Felek általi aláírást követő 36 hónapos határozott időtartamra szól.

2. Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki:

A központi egészséginformatikai szolgáltatásokról 29/2022. (I. 31.) Korm. rendelet szerint:

8. § (4) A Szolgáltatóközpont az egyes egészségbiztosítási tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 293/2024. (X. 9.) Korm. rendelettel megállapított 2/A. § szerinti közszolgáltatást a rendelkezésre álló kapacitások függvényében ütemezetten, legkésőbb 2026. január 1-jétől biztosítja azon igénybevevők részére, akik 2024. december 31-én nem a Szolgáltatóközpont által biztosított kórházi információs rendszert használják. Az egyes



igénybevevőket az igénybevétel megkezdését megelőző legalább 60 nappal korábban az egészségügyért felelős miniszter a honlapján közzéteszi.

Fenti jogszabályi rendelkezésre tekintettel, a Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben az eMedSolution rendszer országos kiterjesztésre kerül Megrendelő a szerződést köteles felbontani. Megrendelő a bontó feltétel bekövetkezését követő 5 napon belül köteles erről tájékoztatni a Szolgáltatót, és a szerződés az értesítés Szolgáltató általi kézhezvételének napján, mindenféle kártalanítási, kártérítési vagy költségterítési kötelezettség nélkül megszűnik. Szolgáltató a szerződés fentiek szerinti felbontása esetén köteles átadni az új Szolgáltatónak az általa kezelt egészségügyi adatokat és közreműködni az adatok migrálásában.

3. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

4. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon-, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

5. Egyebekben a Megrendelő a jelen Szerződést rendkívüli felmondással a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetében mondhatja fel, ha azt a Szolgáltató a súlyos Szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A karbantartási kötelezettség megszegése akkor minősül súlyos Szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató a hibákat részletesen taglaló írásbeli értesítés kézhezvételét követő harminc (30) napon belül sem kezdi meg az érdemi hiba-elhárítást.

6. A Szolgáltató a jelen Szerződést rendkívüli felmondással a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetében jogosult felmondani, ha a Megrendelő a Szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag:

- (i) ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségét 60 napon belül nem teljesíti
- (ii) ha a Megrendelő nem a 2. számú Mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek legalább megfelelő Támogatott Környezetben vagy az 1. számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokkal használja a Programot.

7. A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén Megrendelő kérésére Szolgáltató köteles a tárolt adatokat elektronikusan feldolgozható formában átadni Megrendelőnek.

IX. Együttműködési kötelezettség

1. A szerződő Felek a jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban kötelesek együttműködni, és mindvégig kölcsönösen egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének maximalizálására törekedni.



9

2. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a Megrendelő szervezeti egységei, alkalmazottai vagy közreműködői betartsák a jelen Szerződésben foglaltakat és előmozdítsák a Szolgáltató tevékenységének eredményességét.

3. A Megrendelő köteles biztosítani a Rendszer működéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges technikai eszközöket és berendezéseket, továbbá személyi feltételeket. A Megrendelő köteles a számítógépes vírusok felderítésére észszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmazni.

4. A Szerződés teljesítése során a Szolgáltató által a Megrendelő helyiségeiben letett és Megrendelő által átvett eszközökért a teljes felelősség a Megrendelőt terheli.

A Megrendelő a Jogszabálykövetés keretében történő adatszolgáltatáson kívül is köteles minden a Rendszert, a működést vagy a jelen Szerződést bármely módon érintő jövőbeli (strukturális, szervezeti, eljárási, vagy bármely egyéb) változásról a tudomásszerzést követően haladéktalanul - lehetőleg még a változások bekövetkezése előtt - értesíteni a Szolgáltatót a minél tökéletesebb előkészítés, felkészülés és végrehajtás biztosítása érdekében.

5. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által a Rendszer működésével és használatával kapcsolatban kért információt és tájékoztatást a Szolgáltató által kért formában és módon - írásban, e-mailben vagy szóban - 3 napon belül megadni a Szolgáltató részére.

6. A Szolgáltató felelősséggel tartozik az értesítési vagy az adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmaradása következtében a Megrendelőt ért kárért.

7. A Megrendelő köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató vagy közreműködői - a Megrendelő Informatikai Osztályvezetőjének tudtával - a jelen Szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében a Megrendelő területére informatikai munkavégzés céljából Megrendelővel egyeztetett időpontokban az Intézmény területén az érintett helyiségekbe beléphessen és a szükséges tevékenység elvégzése érdekében a gépekhez hozzáférjen. Megrendelő továbbá köteles biztosítani a munkavégzés idejére a Szolgáltató részére a gépkocsival való behajtást és térítésmentes parkolást.

8. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Megrendelő Programokat a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja-e és betartja-e a jelen Szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét. Az ellenőrzést a Megrendelő helyiségeiben kell lefolytatni, s az a Megrendelő tevékenységét nem zavarhatja indokolatlanul.

9. A Szolgáltató jogosult a Rendszer optimális működésének biztosítása érdekében a Megrendelő részére javaslatokat adni, melyek betartása a Megrendelő érdeke.

10. A Megrendelő informatikai szervezeti egysége köteles (i) a Megrendelő és a Szolgáltató együttműködését biztosító tevékenységek Megrendelő részéről történő elvégzésében közreműködni; (ii) a Rendszer működtetését és menedzselését az Osztályos Projekt Menedzsereken keresztül koordinálni; ennek keretében (iii) az Osztályos Projekt Menedzsereket irányítani.

X. Titoktartás

1. A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában egymás Bizalmas Információit (beleértve az orvosi titoknak minősülő információt is) semmilyen formában nem teszik Használónak nem minősülő kívülálló személyek számára hozzáférhetővé, és a Bizalmas Információt a jelen Szerződés teljesítésén kívül egyéb célokra nem használják.

2. A Szolgáltató a Bizalmas Információkat a feladatainak ellátása érdekében szükséges mértékig használhatja, és azokat sem közvetlenül, sem személyazonosításra alkalmatlan

10

formában, sem statisztikailag feldolgozva nem hasznosíthatja és nem adja át harmadik félnek a Megrendelő írásos hozzájárulása nélkül.

3. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalói és képviselői is betartsák.

4. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles gondoskodni a szükséges biztonsági intézkedésekről annak érdekében, hogy illetéktelen személyek, a Szolgáltató Bizalmas Információi esetében különösen a Szolgáltató versenytársaival bármilyen kapcsolatban álló személyek, ne férhessenek hozzá Bizalmas Információhoz és a Programhoz.

5. Szolgáltató a jelen Szerződés tárgyára és tartalmára jogosult referenciaként hivatkozni. Megrendelő vállalja, hogy referenciaként a napi munkavégzés, napi működés közben a Rendszert az érdeklődő potenciális ügyfelek részére a Szolgáltató előzetes tájékoztatása és jóváhagyása esetén ismerteti, bemutatja. Szolgáltató kérésére Referencialevél kiállítását a kért adattartalommal biztosítja.

6. A fenti rendelkezések megsértése esetén a Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni.

7. A jelen pont hatályát nem érinti a Szerződés megszűnése.

XI. Vis maior

1. Felek mentesülnek a Szerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót, stb.

2. A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

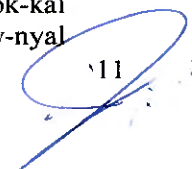
3. Olyan mértékben és amennyiben a Szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik Fél írásban történő értesítésével a Szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.

4. A Szerződés szerinti teljesítésben akadályozott Fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

5. Amennyiben vis maior miatt a Szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden észszerű alternatív módot a teljesítésre.

6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződést írásban felmondani, vagy ha a szerződés felbontása lehetséges, a szerződéstől írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

7. Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról vagy az orosz-ukrán konfliktusról és az azok-kal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak. Felek a COVID-19 járvány-nyal



11

és az orosz-ukrán konfliktussal összefüggő szerződéskötéskor hatályban lévő jogszabályi állapotokat nem tekintik vis maiornak.

8. Ukrajnai háborúval kapcsolatos nyilatkozat:

Szolgáltató a Szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában nyilatkozott arról, hogy vele valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak nem állnak fenn. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a rendeletben előírt tilalmak jelen szerződés aláírásakor sem állnak fenn vele, valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

XII. Vegyes rendelkezések

1. A Szolgáltató kijelenti és szavatol azért, hogy a jelen szerződés tárgyát képező Programok Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik és azokkal kapcsolatosan létező összes szerzői vagyoni joggal kizárólagosan rendelkezik, ilyen joga harmadik személynek a jelen szerződés tárgyát képező Programokon nem áll fenn.
2. Szerződő felek rögzítik, hogy Megrendelő a jelen szerződés tárgyát képező Programok telepítésével olyan korlátlan felhasználói szintű jogot szerzett, amely nem érinti Szolgáltató szerzői vagyoni jogait, hanem Megrendelőt a szoftverek örökös használatára jogosítja, de ez a jog nem terjed ki a szerzői jogi értelemben vett felhasználás jogára.
3. Szerződő felek rögzítik, hogy Megrendelő a jelen szerződés keretében a Szolgáltató által módosított mindenkor szoftververzió felhasználói szintű használatára jogot szerez.
4. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére a Megrendelő külön engedélye nélkül jogosult közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató a Megrendelőt erről tájékoztatni köteles. A Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.
5. A jelen Szerződéshez kapcsolódó minden közlést írásban kell megtenni az alább megjelölt címekre és személyek részére vagy a Fél által értesítés útján a másik Féllel közölt más címre, illetve személy számra kell megküldeni. Az értesítéseket a visszaigazolt fax elküldésének napján, a futárral küldött értesítések esetében az átadás napján, és az ajánlottan és tértivevényesen feladott küldemények esetében a kézbesítés napján kell hatályosultnak tekinteni.
6. A Megrendelőnek az értesítéseket minden esetben e-mail vagy a Web-alapú support adatbázisba való bejegyzésként kell megtennie.
7. A Szolgáltató általi visszaigazolás elmaradása esetén a Megrendelő köteles az értesítéseket telefonon is közölni a Szolgáltatóval.

Megrendelő:

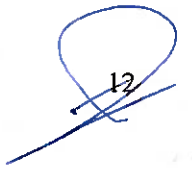
kapcsolattartó személy (1): Tormás Ferenc

beosztása: informatikus

címe: 1125 Budapest, Diós árok 1-3. 1. épület

telefonszáma: 458-4500, +36 20 2219477 fax-száma: -

e-mail címe: ferenc.tonnas@janoskorhaz.hu



12

kapcsolattartó személy (2): Ágoston Lajos
beosztása: szoftver-üzemeltetési csoportvezető
címe: 1125 Budapest, Diós árok 1-3. 23. épület
telefonszáma: 458-4500, +36 30 9569958 fax-száma: -
e-mail címe: lajosa@janoskorhaz.hu

Szolgáltató:
kapcsolattartó személy (1): Ignác Mónika
beosztása: igazgatóság tagja
címe: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
telefonszáma: +36 1 354 1690
fax-száma: +36 1 269 1519
e-mail címe: monika.ignacz@assec.hu

Szolgáltató:
kapcsolattartó személy (2): Kocsis György Sándor
beosztása: szolgáltatás menedzser
címe: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
telefonszáma: +36 30 632 0732
fax-száma: +36 1 269 1519
e-mail címe: gyorgy.kocsis@assec.hu

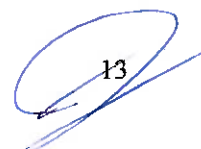
8. Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak, hogy a jelen szerződésben megjelölt vagy a teljesítés során igénybe veendő személyek hozzájárulását beszerezték/beszerzik adataik jelen szerződésben, vagy más teljesítéssel kapcsolatos iratban való feltüntetéséhez, és azoknak jelen szerződés teljesítése érdekében a másik fél által való felhasználásához. Felek kijelentik, hogy amennyiben a szerződés teljesítése során bármelyikük által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor, tevékenységük során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el. A kapcsolattartói adatok tekintetében Felek önálló adatkezelőnek minősülnek, mely adatkezelés során betartják a személyes adatok kezelésére vonatkozó hatályos adatvédelmi szabályokat. Ennek érdekében Felek megteszik a szükséges technikai intézkedéseket az adatok és információk jogosulatlan megismerése, továbbítása, módosítása vagy megsemmisítése ellen.

9. Felek kijelentik, hogy nem válik a Szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban meggyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű Szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.

10. Felek kijelentik, hogy a Szerződés és mellékletei a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, így a Szerződésbe és mellékleteibe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

11. Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütközik, ez a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek minden érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütköző rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítenek, amely az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmához, céljához a lehető legközelebb áll. E rendelkezés alkalmazásának feltétele, hogy összhangban legyen a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek szabályaival.

12. A Fél mentesül a teljesítés alól arra az időre és olyan mértékben, amely alatt és amennyiben a Fél vagy közreműködői elháríthatatlan külső okból kifolyólag, ideértve, de nem kizárólag a sztrájk, felkelés, háború, járvány, távközlési rendszer összeomlása és áramszünet eseteit, egészben vagy részben nem képes kötelezettségei teljesítésére.



13

13. A Megrendelő jelen Szerződésben rögzített jogait vagy kötelezettségeit sem részben, sem egészben nem ruházhatja át. A Szolgáltató a jelen Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit a Megrendelő külön engedélye nélkül részben vagy egészben átruházhatja. A jelen Szerződés a Megrendelő és a Szolgáltató jogutódaira és engedményeseire is irányadó. A Szolgáltató ez esetben a Megrendelőt írásban tájékoztatni köteles.
14. A Szerződésre és a Szerződéssel kapcsolatos jogügyletekre a magyar jog szabályai irányadók.
15. Jelen Szerződés a Szerződés tárgyában a Felek teljes megállapodását tartalmazza és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megegyezés helyébe lép.
16. A Szerződés rendes felmondással vagy közös megegyezéssel nem szüntethető meg.
17. Felek a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira is.
18. A Kbt. 143. § (2) bekezdésében foglaltak értelmében a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
19. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet. A Szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
20. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.
21. Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
22. A szerződő felek megállapodnak, hogy bármilyen véleményeltérés, jogvita esetén kölcsönösen egyeztetik álláspontjaikat, és csak az egyeztetés sikertelensége esetén fordulhatnak Bírósághoz. A Felek a pertárgy értékétől függően alávetik magukat a Megrendelő székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnak.
23. Jelen szerződés négy (4), szó szerint megegyező példányban, magyar nyelven készült.
24. Az Alaptörvény 39. cikke értelmében a központi költségvetésből csak olyan szervezet részére nyújtható támogatás, vagy teljesíthető szerződés alapján kifizetés, amelynek tulajdonosi szerkezete, felépítése, valamint a támogatás felhasználására irányuló tevékenysége átlátható. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdés értelmében központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszatérő szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával nyilatkozza, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2014. január 1-től hatályos 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bekezdése szerinti átlátható szervezet. Amennyiben a Szolgáltató átláthatóságában a jogviszony időtartama alatt változás következik be, köteles arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.
25. Amennyiben Szolgáltató külföldi adóilletőségű, a Kbt. 136. § (2) bekezdésében foglaltakkal összhangban visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül és Szolgáltató az ezzel kapcsolatos, kifejezett és

visszavonhatatlan meghatalmazását Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

26. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre elsősorban a Ptk., a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek előírásai az irányadók.

27. Szerződő felek a jelen szerződést elolvasás és kölcsönös értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt írták alá.

Budapest, 2025. 2025 OKT. 15. hó napján

ASSECO
MAGYARORSZÁG

ASSECO CENTRAL EUROPE MAGYARORSZÁG ZRT.

H-1138 Budapest, Váci út 144-150.

Cg. 01-12/2015/132 - Adószám: 13366011-2-4

Észak-budai Szent János Centrumkórház
Dr. Rálovich Zsolt intézményvezető
főigazgató
Megrendelő

Asseco Central Europe Magyarország Zrt.
Dr. Pásztóhai Sándor Ignác Mónika
igazgatósági tagok
Szolgáltató

Dr. Török /
Csi és pg. 15.

Pénzügyi ellenjegyzés:

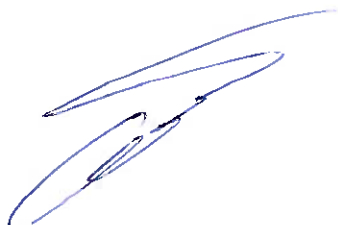
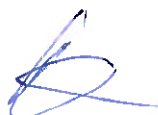


2025 OKT. 15

Patakiné Góbor Hajnalka

Mellékletek:

1. számú Melléklet: Kiegészítő Programok listája
2. számú Melléklet: Támogatott Környezet követelmények
3. számú Melléklet: Megrendelt modulok listája
4. számú Melléklet: VPN távoli hozzáférés
5. számú Melléklet: Megrendelő Informatikai felelősei
6. számú Melléklet: Biztonsági és Titoktartási nyilatkozat
7. számú Melléklet: SLA szabályzat

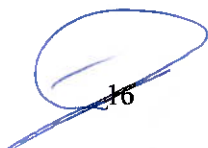


1. sz. melléklet: Kiegészítő Programok listája

A kórház biztosítja a mindenkori gyártói támogatással bíró szerver oldali licenceket.

1. Oracle adatbázis-kezelő licence
2. Linux operációs rendszer

A Kiegészítő Programok körét a Felek kölcsönös megegyezéssel módosíthatják, bővíthetik.


16

2. sz. melléklet: Támogatott Környezet minimum (és szükséges) követelmények

A karbantartási tevékenység ellátásának alapvető feltétele a megfelelő, alábbiakban definiált, minimális követelmény szerinti hardver, szoftver és hálózati infrastruktúra biztosítása, ami a Megrendelő feladata és kötelessége.

Hardware platformok:

Szerver: Intel PIV Xeon QUAD core proc. 2,8 - 3.4 GHz alapú szerver platform adatbázis szerverkiszolgáló 64- GB RAM disk rendszer SCSI Raid 5-10, minimum 300 GB szabad adatbázis tárterület

Windows file server platform file kiszolgálásra, vagy Linux file kiszolgáló Munkaállomások - felhasználószám alapján optimális mennyiség: Intel PIV (min. 1512 MB RAM, 80GB HDD, 10/100 hálókártya), Windows7-

Szünetmentes tápegység: APC UPS Smart UPS szerverenként

HBCS besoroló szerverként működő PC: Intel PIV (min. 4GB RAM, 120GB HDD, 10/100 hálókártya), Windows 7 -

Tartalék szerver, az éles szerver specifikációjával azonos. Tűzfal

A hardware-ek virtualizált környezetben is megvalósíthatók, ha legalább a fenti teljesítménykövetelményeknek megfelelnek.

Software platformok:

A szoftverek alapkövetelménye, hogy érvényes gyártói támogatással rendelkezzenek! Adatbázis szerver operációs rendszer platform Linux, Redhat

Adatbázis kezelő Oracle DB

Kliens operációs rendszer Windows Windows 7 (vagy efeletti verzió)

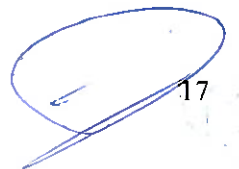
Hálózat Strukturált

CAT5

100Mbites switchelt, bemért, mérési jegyzőkönyvvel rendelkező hálózat

Nyomtatók:

Lézőnyomtatók, lehetőség szerint a megfelelő adagolóval ellátva receptnyomtatás céljából



17

3. sz. melléklet: MedWorkS modulok listája

MedWorkS Kórházi informatikai rendszer moduljainak megnevezése, amelyekre jelen Szoftver Karbantartási Szerződés vonatkozik:

Gyűjtőnév **Betegnyilvántartás modulok**

Modul Betegnyilvántartó modul

Modul On-line TAJ ellenőrző modul

Gyűjtőnév **Betegforgalmi modulok**

Modul Ambuláns ellátás modulja

funkció *Receptírás*

Modul Fekvőbeteg ellátás modulja

Modul Kúraszerű ellátás modulja

Gyűjtőnév **Diagnosztikai modulok**

Modul Röntgen

Modul Ultrahang

Modul CT

Modul Angiográfia (DSA)

Modul Endoszkópia

Gyűjtőnév Patológia

Gyűjtőnév Boncolás

Modul Aspirációs citológia

Modul Hisztológia

Modul Citológia

Gyűjtőnév **Szűrési és gondozói modulok**

Modul Tüdőgondozási és tüdőszűrési modul

Modul Mammográfiai modul

Gyűjtőnév **Fekvőbeteg ellátás speciális modulok**

Modul Basic ápolási modul

Modul Enterprise ápolási modul

Gyűjtőnév **Előjegyzés- és várólista kezelő, betegirányítási logisztikai modulok**

Modul Előjegyzési és on-line vizsgálatkérés modulja

Modul Integrált on-line várólista kezelő modul

Gyűjtőnév **Műtéti modulok**

Modul Műtéti dokumentációs modul

Gyűjtőnév **PharmaGlobe gyógyszerári rendszer modulok**

Modul PharmaGlobe gyógyszerári rendszer

Modul PharmaGlobe gyógyszerári rendszer osztályos modulja

Gyűjtőnév **Labordiagnosztikai modulok**
Modul **LabWorkS laboratóriumi rendszer**

Modul Betegágy melletti vércukor és vérgáz mérés interfészmodul (ROCHE,
RADIOMETER)
Modul LabWorkS laboratóriumi rendszer osztályos modulja
Modul **MedBakter mikrobiológiai rendszer**
Modul MedBakter bakteriológiai rendszer osztályos modulja

Gyűjtőnév **Speciális szakmai modulok**
Modul Fogászati modul
Modul SBO modul (sürgősségi betegellátás támogatása)

Gyűjtőnév **Élelmezés modul**
Modul Osztályos diéta rendelés
Modul Dietetikus élelmezés feldolgozó (konyha)

Gyűjtőnév **CT gazdasági rendszer MedWorkS oldali
interfészmodulok**
Modul Osztályos anyaggazdálkodás MedWorkS oldali
interfészmodul
Modul Munkaigénylés rendszer MedWorkS oldali interfészmodul
Modul PharmaGlobeon-line keretgazdálkodás megvalósítása
Modul PharmaGlobe - anyagfeladás (off-line)
Modul Élelmezési rendszer MedWorkS oldali interfészmodul
Modul Műtéti anyagfelhasználás integrált megvalósítása

Gyűjtőnév **Kiegészítő modulok**
Modul Expert modul
Modul Statisztikai, általános lekérdező modul
Modul Táppénz modul
Modul Portamodul
Modul Minőségügyi dokumentáció nyilvántartó modul
Modul Jelentéskészítő modul
Modul HBCS besoroló szerver modul
Modul Halottszállítási modul
Modul Egészségügyi kontrolling statisztikai modul
Modul Menedzsment statisztikai modul

Gyűjtőnév **Rendszer- és segédmodulok**
egyéb Gyakorló rendszer
Syslnitinizációs és alkalmazásparaméterező
Modul rendszermodul
Modul Guard védelmi és adatbiztonsági rendszermodul
Modul DBAdmin adatbázis és karbantartó rendszermodul
Modul Service rendszermodul
Modul User Manager felhasználó-ellenőrző rendszermodul

Gyűjtőnév **Interfészmodulok / Illesztések**

Gyűjtőnév PACS rendszer - MedWorkS oldali interfészmodul

Modul AGFA PACS - MedWorkS oldali interfészmodul

Modul Traceline interfészmodul (OVSZ)

Modul PIC speciális alkalmazás - MedWorkS oldali
interfészmodul

Modul EESZT- MedWorkS oldali interfészmodul

Gyűjtőnév **WEB-es, mobil technológiai megoldások**

Modul eMedWorkS alkalmazás

79

20

4. sz. melléklet: Távoli hozzáférés és VPN kapcsolat

A Szolgáltató az ügyfelei magasabb szintű kiszolgálása érdekében állandó, telephelyek közötti (ún. site-to-site) VPN kapcsolatok kiépítését preferálja, min. 512/512 kbit sávszélességgel.

A Szolgáltató által az IPSec, és az OpenVPN VPN kapcsolattípus támogatott.

Rövid ismertető:

A VPN kapcsolat felépítésekor minden esetben a Szolgáltató kapcsolódik a Kórházi hálózathoz, így pl. OpenVPN esetében a Szolgáltató végpontja a VPN kliens. A kapcsolat egyirányú abban az értelemben, hogy a Szolgáltató tűzfalszabályai a VPN csatornáknak csak kimenő kapcsolatok kezdeményezését engedik, a bejövő kapcsolatok tiltva vannak.

Az IPSec VPN csatornán belül a Szolgáltató által kezdeményezett kapcsolatok forrás IP címe minden esetben ugyanaz a „védett subnet” IP cím.

.21

5. sz. melléklet: Megrendelő Informatikai felelősei

Sorsz.	Név	Beosztás	Feladatkör	Telefon	e-mail cím
1.	Tormás Ferenc	informatikus	Medikai rendszer üzemeltetése	+36202219477	ferenc.tormas@janos korhaz.hu
2.	Ágoston Lajos	szoftver- üzemeltetési csoportvezető	Alkalmazás, hálózat és szerverüzemeltetés	+36309569958	lajosa@janoskorhaz. hu
3.	Kelemen Csaba	osztályvezető	Munkafolyamatok szervezése	+36707016681	
3.	Hidasi József	informatikus	Hálózat üzemeltetése	+36202549651	hidasi.jozsef@janosk orhaz.hu
5.	Gróf Richárd	informatikus	Medikai rendszer üzemeltetése	+36205302355	richard. grof@janoskorhaz.hu

74

6. sz. melléklet: Titoktartási nyilatkozat

Alulírott Szolgáltató közreműködöm az Észak-budai Szent János Centrumkórház jelen karbantartási szerződésben meghatározott munkákban.

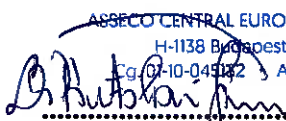
A Szolgáltató munkatársai tudomással bírnak arról, hogy e tevékenység során az orvosi titok körébe tartozó információk, személyhez fűződő jogokat érintő adatok birtokába jutnak, juthatnak, továbbá az Intézetre vonatkozó gazdasági, működési, szervezeti vagy egyéb adatokról tudomást szerezhetnek.

Kijelentem, hogy a fenti titkokat a Szolgáltató munkatársai megőrzik, arról harmadik személy részére sem a jogviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után tájékoztatást, felvilágosítást nem tesznek.

Budapest, 2025. 12. hó 22. napján

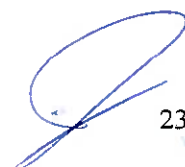
ASSECO
MAGYARORSZÁG

ASSECO CENTRAL EUROPE MAGYARORSZÁG ZRT.
H-1138 Budapest, Váci út 144-150.
Cg. 07-10-045342 Adószám: 13336011-2-41

Dr. Pásztóhá Sándor Ignácz Mónika
igazgatósági tagok
Asseco Central Europe Magyarország Zrt.



7. sz. melléklet: SLA szabályzat

Rendelkezésre állás

Szolgáltató köteles biztosítani a rendszer havi szinten legalább 99,5%-os rendelkezésre állását, amelynek megsértése esetén a szerződés V. pontjában meghatározott hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

Hibák/Bejelentések kategóriái

„A” típusú - Kritikus hiba

Leírás:

- a rendszer működése a hibák hatására lehetetlenné válik (szerver leállás)
- szerver használhatósága nagyon jelentős mértékben korlátozott

kritikus funkciók nem vagy hibásan működnek:

- betegfelvétel, (a rendszer válaszideje meghaladja az 5 mp-et)
- bejelentkezés, (a rendszer válaszideje meghaladja a 10 mp-et)
- ellátás rögzítése, (a rendszer válaszideje meghaladja az 5 mp-et)
- betegellátás szempontjából kritikus adatok rögzítése, (a rendszer válaszideje meghaladja az 5 mp-et)
- felhasználók egy csoportja nem éri el az adatbázist

Kritikus hibának minősül minden olyan szolgáltatás- vagy teljesítménycsökkenés, amelynek eredménye

- elfogadhatatlanul lassú reagálás vagy reagálás hiánya vagy
- olyan következmények, amelyek befolyásolják az adatbiztonságot, a törvényességet vagy a hitelességet, vagy
- az ügymenet szempontjából a döntő fontosságú funkciók teljes mértékben leállnak

Példák:

Szerver/rendszer leállása

Kapcsolódási problémák

Adatkommunikációban fennálló csomagvesztések

Finanszírozással kapcsolatos munkavégzést (pl.: jelentés) befolyásoló, az elszámolás napján, illetve az elszámolást megelőző első és második munkanapon bekövetkező hibák, Szerver teljesítményének, elérhetőségének jelentős mértékű korlátozottsága

Egyéb:

A hiba bejelentése telefonon és e-mailen keresztül.

„A” típusú hiba esetében a telefonos hibabejelentés is kötelező, munkaidőben (munkanapokon 8:00-17:00 óráig) a HelpDesk szokásos elérhetőségén, készenléti időben (munkaszüneti napokon, illetve munkanapokon 17:00 óra után, illetve 8:00 óra előtt) a Szolgáltató központi számainak valamelyikén kötelező regisztrálni a bejelentést.

Az igényt regisztráló Szolgáltató-es munkatárs ezt követően intézkedik. A regisztráció során rögzítésre kerül a bejelentés ténye, a bejelentő intézménye, a bejelentés ideje (nap óra perc) és a bejelentő elérhetősége (név, beosztás, telefonszám), valamint a hibajelenség rövid, szöveges leírása. Ennek alapján a Szolgáltató a hiba kivizsgálását és érdemi javítását megkezdi, szükség esetén a bejelentőt keresi további információ kérése érdekében.

„B” típusú - Jelentős hiba

Leírás: felhasználók számára lényegesen hátrányos hatású hibák a kritikus hibák kivételével a követelményspecifikációban megjelölt funkciók nem, vagy olyan mértékben hibásan működnek, hogy az érintett funkció nem használható a rendszer teljesítménye jelentősen romlik

Példák:

napi munkavégzésben használt funkciók használatát hátrányosan befolyásoló hibák
működést befolyásoló megjelenítési hibák
finanszírozással kapcsolatos munkavégzést (pl.: jelentés) befolyásoló, kritikusnak nem minősülő hibák,
előjegyzés és várólista kezelés hibái
Rendszer biztonsági mentésének hibája
Egyéb:
A hiba bejelentése telefonon, e-mailen, weben

„C” típusú - Csekély hiba

Leírás: nem kritikus funkciók esetén, rossz működés ellenére a rendszer használható, csak kellemetlenséget, problémát okoz a felhasználónak.

A napi munkavégzést lényegesen nem befolyásoló hibák

Példák:

A funkció használatát részben befolyásoló megjelenítési hibák

Statisztikákban felmerülő csekély mértékű eltérések

Teljesítmény kimutatással kapcsolatos hibák

Monitorozással kapcsolatos hibák

Egyéb:

A hiba bejelentése telefonon, e-mailen, weben

Reakcióidők, SLA Matrix

Az alábbi hibajavítási időintervallumok a kötelezőek Szolgáltatóra nézve.

a rendszer működését megakadályozó hiba*	a rendszer működését gátló, de nem akadályozó hiba	a rendszer működését zavaró, de nem akadályozó hiba
„A” típusú hiba*	„B” típusú hiba	„C” típusú hiba
Hibajavítás megkezdése		
4 óra	5 munkanap	10 munkanap

Hibajavítás/workaround** befejezése		
24 óra	10 munkanap	20 munkanap

**A hiba javítása vagy olyan megkerülő megoldás/eljárás biztosítása, mellyel a rendszer a hiba javításáig eredeti funkcionálisával használhatóvá válik.

74

25

